

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็กในรัฐวิกตอเรีย

คู่มือฉบับภาษาเรียบง่าย



มาตรฐานความปลอดภัยของเด็กคืออะไร?

- มาตรฐานความปลอดภัยของเด็ก (มาตรฐาน) เริ่มใช้ในรัฐวิกตอเรียในเดือนมกราคม 2016
- มาตรฐานเหล่านี้ช่วยให้เด็กปลอดภัยจากการกระทำทารุณและอันตราย
- มาตรฐานความปลอดภัยของเด็กมี 11 ข้อ:
- องค์กรที่ทำงานกับเด็ก¹ ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ การปฏิบัติตามหมายความว่าองค์กรของคุณต้องมีสิ่งต่าง ๆ เพื่อแสดงให้เห็นว่าคุณ² ปฏิบัติตามและตรงตามมาตรฐานแต่ละข้อด้วยเช่นกัน

เอกสารนี้เป็นบทสรุปของมาตรฐานความปลอดภัยของเด็ก มีคำและรูปภาพที่เข้าใจง่ายเพื่อช่วยในการอธิบายมาตรฐานเหล่านี้ ซึ่งไม่ได้รวมถ้อยคำทั้งหมดของมาตรฐาน หรือทุกสิ่งที่คุณต้องทำเพื่อปฏิบัติตาม คุณสามารถอ่านข้อความฉบับเต็มของมาตรฐานและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตามได้ที่ [เว็บไซต์](#) ของเรา



1 "เด็ก" หมายถึง ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี

2 และเราจะใช้คำว่า "คุณ" เมื่อเราพูดถึง "องค์กรของคุณ" ด้วย

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็ก 1

องค์กรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเด็กชาวอะบอริจินรู้สึกปลอดภัยทางวัฒนธรรม พวกเขาเคารพและให้คุณค่าอัตลักษณ์และประสบการณ์ของเด็กแต่ละคน



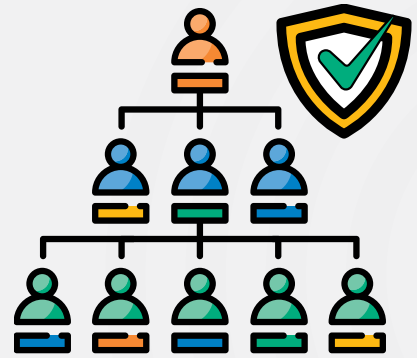
องค์กรและพนักงานของคุณจะต้อง:

- ยินดีต้อนรับชาวอะบอริจิน³ วัฒนธรรม และสิทธิของพวกเขา
- ช่วยเหลือเด็กชาวอะบอริจินและครอบครัวของพวกเขาให้มีส่วนร่วมในองค์กรของคุณ
- ทำความเข้าใจว่าสิ่งนี้ช่วยให้เด็กชาวอะบอริจินรู้สึกปลอดภัยและสบายใจได้อย่างไร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทางวัฒนธรรม
- ไม่อนุญาตให้มีการเหยียดเชื้อชาติ และมีกฎเกณฑ์และมาตรการเพื่อจัดการกับการเหยียดเชื้อชาติ
- มินิโบายและระบบที่แสดงให้เห็นว่าคุณได้ทำสิ่งเหล่านี้แล้ว
- ช่วยเหลือเด็กชาวอะบอริจินในการแสดงอัตลักษณ์ วัฒนธรรมนิยม ความเชื่อ และภาษาที่หลากหลายของพวกเขา

3 เราใช้คำว่า 'ชาวอะบอริจิน' เพื่อพูดถึงเกี่ยวกับชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรส

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็ก 2

ผู้นำขององค์กรมุ่งเน้นด้านการทำให้เด็กมีความปลอดภัยและมีสุขภาพดี องค์กรมีกระบวนการในการค้นหา หลีกเลี่ยง และหยุดความเสี่ยงของการกระทำทารุณหรืออันตรายต่อเด็ก



องค์กรของคุณจะต้อง:

- ให้คำมั่นสัญญาต่อสาธารณะในเรื่องความปลอดภัยของเด็ก ซึ่งหมายความว่า คุณแจ้งให้ชุมชนทราบว่าความปลอดภัยของเด็กเป็นสิ่งสำคัญต่อองค์กรของคุณ
- มีนโยบายเพื่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของเด็ก ซึ่งเป็นเอกสารที่อธิบายว่าองค์กรของคุณดูแลเด็กให้ปลอดภัยได้อย่างไร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนในองค์กรส่งเสริมเรื่องความปลอดภัยของเด็ก
- มีจรรยาบรรณเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับพนักงานและอาสาสมัคร นี่คือการอธิบายให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงวิธีปฏิบัติกับเด็กและสิ่งที่ทำไม่ได้
- เอกสารบอกวิธีพบ หลีกเลี่ยง และหยุดความเสี่ยงต่อเด็ก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่เข้าใจวิธีแบ่งปันข้อมูลและเก็บบันทึกเกี่ยวกับความปลอดภัยของเด็ก

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็ก 3

เด็ก ๆ รู้เกี่ยวกับสิทธิของตน ได้รับการให้ความสำคัญอย่างจริงจัง และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อพวกเขา



องค์กรของคุณจะต้อง:

- บอกเด็กเกี่ยวกับสิทธิของตนในเรื่อง:
 - ความปลอดภัย
 - ข้อมูล
 - การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับพวกเขา
- ความเข้าใจและการส่งเสริมความสำคัญของมิตรภาพ ซึ่งช่วยให้เด็กรู้สึกปลอดภัย
- เสนอโปรแกรมและข้อมูลแก่เด็กเกี่ยวกับวิธีป้องกันการกระทำทารุณทางเพศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครสามารถ:
 - ระบุสัญญาณของการกระทำทารุณและอันตรายในเด็กได้
 - ช่วยให้เด็กพูดคุยอย่างเปิดเผยและพูดคุยเกี่ยวกับสิ่งที่พวกเขากังวล
- ช่วยให้เด็กมีส่วนร่วมในองค์กรของคุณ
- ทำตามสิ่งที่เด็กบอกคุณเพื่อให้พวกเขาารู้สึกปลอดภัย และต้องการมีส่วนร่วมในองค์กรของคุณต่อไป

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็ก 4

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนว่าพวกเขาปกป้องเด็กให้ปลอดภัยจากการกระทำทารุณและอันตรายได้อย่างไร องค์กรสนับสนุนให้พวกเขามีส่วนร่วมในการปกป้องเด็กให้ปลอดภัยจากการกระทำทารุณและอันตราย



องค์กรของคุณจะต้อง:

- ช่วยครอบครัวให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ส่งผลต่อบุตรหลาน
- บอกรอบครัวและชุมชนว่าองค์กรของคุณปกป้องเด็กให้ปลอดภัยจากการกระทำทารุณและอันตรายได้อย่างไร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าครอบครัวและชุมชนสามารถค้นหาและเข้าใจข้อมูลนี้ได้ง่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าครอบครัวและชุมชนสามารถแสดงความคิดเห็นในนโยบายและแนวทางปฏิบัติขององค์กรของคุณ
- บอกรอบครัว ผู้ดูแล และชุมชนเกี่ยวกับองค์กรของคุณและวิธีการทำงานขององค์กร

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็ก 5

องค์กรเข้าใจว่าเด็กทุกคน แตกต่างกัน พวกเขาจะพิจารณา ความต้องการเฉพาะของเด็กแต่ละคนในการให้การดูแล และให้ความช่วยเหลือที่พวกเขาต้องการ



องค์กรของคุณจะต้อง:

- เข้าใจว่าเด็กทุกคนมีความแตกต่างกันและเด็กบางคนอาจต้องการความช่วยเหลือมากกว่า
- ช่วยเหลือและพิจารณาความต้องการของเด็กที่:
 - มีความพิการ
 - มาจากวัฒนธรรมที่ต่างกัน
 - พูดภาษาที่ต่างกัน
 - ไม่สามารถอยู่ที่บ้านได้
 - เป็นเลสเบี้ยน เกย์ คนรักร่วมสองเพศ คนข้ามเพศ คนไม่ระบุเพศ คนที่มีความหลากหลายทางเพศ หรือคนที่มีภาวะเพศกำกวม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเด็ก ๆ สามารถรับข้อมูลและความช่วยเหลือที่ต้องการได้ง่าย โดยจะต้องปลอดภัยทางวัฒนธรรมและเข้าใจได้ง่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเด็ก ๆ สามารถร้องเรียนและเข้าใจกระบวนการได้ง่าย
- พิจารณาความต้องการของเด็กชาวอะบอริจินและตรวจสอบว่าพวกเขารู้สึกปลอดภัยทางวัฒนธรรมอยู่เสมอ

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็ก 6

องค์กรต้องแน่ใจว่าคนที่ทำงานกับเด็กนั้นมีความเหมาะสม พนักงานได้รับการสนับสนุนและรู้ว่าต้องทำอะไรเพื่อให้เด็กปลอดภัยจากการกระทำทารุณและอันตราย



องค์กรของคุณจะต้อง:

- มุ่งเน้นความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของเด็กเมื่อจ้างพนักงานและอาสาสมัครใหม่ ซึ่งอาจอยู่ในการโฆษณา การตรวจสอบผู้รับรอง และการคัดกรอง ก่อนที่พวกเขาจะเริ่มทำงาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานและอาสาสมัครได้รับการตรวจสอบประวัติที่ถูกต้องแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานใหม่รู้ว่าพวกเขาต้องทำอะไรเพื่อให้เด็กปลอดภัยจากการกระทำทารุณและอันตราย ซึ่งรวมถึง:
 - การเก็บบันทึกอย่างดี
 - การรู้ว่าเมื่อใดควรแบ่งปันข้อมูล
 - การรู้ว่าควรรายงานเมื่อใดและอย่างไร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้จัดการช่วยพนักงานให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของเด็ก

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็ก 7

กระบวนการร้องเรียนและการแสดงข้อกังวลจะมุ่งเน้นที่เด็ก



องค์กรของคุณจะต้อง:

- มีนโยบายในการร้องเรียน นโยบายนี้ต้อง:
 - ค้นหาได้ง่ายและอ่านง่าย
 - มุ่งเน้นที่เด็ก
 - อธิบาย:
 - สิ่ง queผู้จัดการ พนักงาน และอาสาสมัครต้องทำ
 - วิธีจัดการข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ
 - จะทำอะไรหากไม่มีการปฏิบัติตามนโยบายหรือจรรยาบรรณ
 - เมื่อองค์กรของคุณจำเป็นต้องรายงานต่อเจ้าหน้าที่ทางการ เช่น ตำรวจ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเด็ก ครอบครัว พนักงาน และอาสาสมัครทุกคนเข้าใจวิธีที่องค์กรของคุณจัดการกับข้อร้องเรียน
- จัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและด้วยวิธีที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรม
- รับข้อร้องเรียนทั้งหมดอย่างจริงจังและตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- มีนโยบายและขั้นตอนเกี่ยวกับ:
 - วิธีรายงานข้อร้องเรียนไปยังองค์กรของคุณ
 - รายงานถึงใคร
 - เมื่อใดที่ควรรายงาน
 - วิธีรายงานข้อร้องเรียนและทำงานร่วมกับตำรวจและหน่วยงานอื่น ๆ
- ปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดเกี่ยวกับการรายงาน ความเป็นส่วนตัว และการจ้างงาน

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็ก 8

องค์กรต่าง ๆ ให้การศึกษาและการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อปกป้องเด็กให้ปลอดภัยจากการกระทำทารุณและอันตราย



องค์กรของคุณจะต้อง:

- ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีสำหรับเด็กขององค์กร
- รู้สัญญาณของการกระทำทารุณและอันตรายต่อเด็ก ซึ่งรวมถึงการกระทำทารุณและอันตรายที่เกิดจากเด็กคนอื่น ๆ
- ตอบสนองต่อปัญหาด้านความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของเด็ก
- ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่คนอื่น ๆ เมื่อพวกเขา กำลังจัดการกับเรื่องปัญหาความปลอดภัยของเด็ก
- เข้าใจวิธีที่จะทำให้เด็กรู้สึกปลอดภัยทางวัฒนธรรมมากขึ้น

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็ก 9

องค์กรตรวจสอบว่าเด็ก ๆ มีความปลอดภัยเมื่อใช้บริการ พื้นที่ และกิจกรรมของตน ซึ่งรวมถึงเมื่อเด็กใช้ทางออนไลน์ด้วย

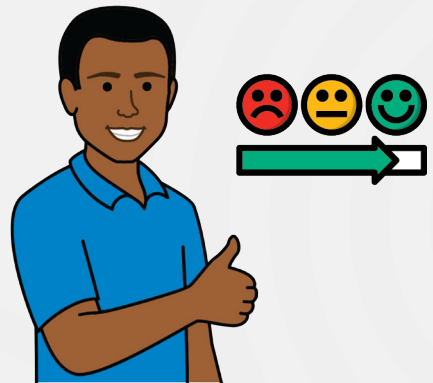


องค์กรของคุณจะต้อง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานและอาสาสมัครสามารถพบและหยุดความเสี่ยงได้ โดยในขณะที่ทำเช่นนี้ พวกเขาจะต้องปกป้องสิทธิของเด็กในเรื่อง:
 - ความเป็นส่วนตัว
 - ข้อมูล
 - การไต่ถามเพื่อนและไม่รู้สึกโดดเดี่ยว
 - การเรียนรู้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานและอาสาสมัครเข้าใจเรื่องความปลอดภัยทางออนไลน์ เมื่อพวกเขาออนไลน์ พวกเขาจะต้องทำตามสิ่งเหล่านี้ขององค์กรของคุณ
 - จรรยาบรรณ
 - นโยบายเรื่องความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของเด็ก
- **เขียนแผนการจัดการความเสี่ยง** นี่คือแผนสำหรับวิธีที่คุณจะจัดการกับความเสี่ยงที่อาจมาจากสถานที่ กิจกรรม และสิ่งแวดล้อมของคุณ
- ปกป้องความปลอดภัยของเด็กเมื่อองค์กรของคุณใช้สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการขององค์กรอื่น

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็ก 10

องค์กรตรวจสอบและปรับปรุงวิธีที่พวกเขาปกป้อง
เด็กให้ปลอดภัยจากการกระทำทารุณและอันตราย



องค์กรของคุณจะต้อง:

- ตรวจสอบและปรับปรุงสิ่งที่คุณทำเพื่อให้เด็กและเยาวชนปลอดภัย
- ตรวจสอบข้อร้องเรียน ข้อกังวล และเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยเพื่อหาว่าเกิดขึ้นได้อย่างไร ซึ่งจะช่วยให้คุณปรับปรุงสิ่งที่คุณทำอยู่ได้
- บอกพนักงาน อาสาสมัคร ชุมชน ครอบครัว และเด็ก ๆ เกี่ยวกับสิ่งที่คุณพบ

มาตรฐานความปลอดภัย ของเด็ก 11

องค์กรมีเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับวิธีที่
พวกเขาปกป้องเด็กให้ปลอดภัยจากการกระทำทารุณ
และอันตราย



องค์กรของคุณจะต้อง:

- มีนโยบายและขั้นตอนที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่:
 - ครอบคลุมมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็กทั้งหมด
 - หาได้ง่ายและเข้าใจง่าย
- ทำงานร่วมกับ**ผู้มีส่วนได้เสีย**ในการพัฒนานโยบายและขั้นตอนการทำงานของคุณ โดยคนเหล่านี้เป็นบุคคลที่มีผลประโยชน์ในองค์กรของคุณ ซึ่งอาจเป็น:
 - พนักงานและอาสาสมัคร
 - เด็กและสมาชิกในครอบครัว
 - องค์กรอื่น ๆ ที่คุณทำงานด้วย
 - กลุ่มของชุมชนหรือสมาชิกชุมชน
- ดูนโยบายและขั้นตอนการทำงานที่ดีจากองค์กรอื่น ๆ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้นำของคุณสนับสนุนนโยบายและขั้นตอนการทำงาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานและอาสาสมัครเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการทำงาน



จะขอความช่วยเหลือได้ที่ไหน

หน่วยงานกำกับดูแลมาตรฐานความปลอดภัยของเด็กสามารถให้ข้อมูลแก่คุณเพื่อช่วยให้คุณปฏิบัติตามมาตรฐานได้

คุณสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานกำกับดูแลมาตรฐานความปลอดภัยของเด็กได้ ที่นี่

คุณสามารถติดต่อคณะกรรมการได้โดย:



โทรศัพท์: 1300 782 978



อีเมล: contact@ccyp.vic.gov.au



เว็บไซต์: www.ccyp.vic.gov.au



หากคุณต้องการล่าม โปรดโทรติดต่อบริการแปลและล่ามที่หมายเลข 13 14 50 ขอให้พวกเขาโทรหาคณะกรรมการเพื่อเด็กและเยาวชน (the Commission for Children and Young People) ที่หมายเลข 1300 782 978

คณะกรรมการรับทราบและเฉลิมฉลองเจ้าของดั้งเดิมในดินแดนทั่ววิกตอเรียด้วยความเคารพ และแสดงความเคารพต่อผู้อาวุโส เด็ก ๆ และคนหนุ่มสาวทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

© คณะกรรมการเพื่อเด็กและเยาวชน 2023

งานนี้มีลิขสิทธิ์ นอกเหนือจากการใช้งานใด ๆ ที่ได้รับอนุญาตภายใต้ พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ ค.ศ. 1968 แล้ว ห้ามทำซ้ำ ส่วนใดด้วยกระบวนการใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากคณะกรรมการเพื่อเด็กและเยาวชน ชั้น 18, 570 ถนนเบิร์ค, เมลเบิร์น 3000

คณะกรรมการขอรับทราบการมีส่วนร่วมของ Health Literacy Services ของ enliven ในการพัฒนาแหล่งข้อมูลฉบับ ภาษาเรียบง่ายฉบับนี้ (www.enliven.org.au/healthliteracy@enliven.org.au) ในเดือนพฤษภาคม 2022 รูปภาพได้รับการพัฒนาและดัดแปลงโดย enliven Victoria รวมถึงการใช้สัญลักษณ์ในการสื่อสารโดยรูปภาพ ©1981-2022 โดย Tobii Dynavox สงวนลิขสิทธิ์ทั่วโลก ใช้โดยได้รับอนุญาตแล้ว Boardmaker® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Tobii Dynavox จะต้องไม่มีการขายเอกสารนี้ให้กับบุคคลที่สาม จะต้องไม่นำรูปภาพกลับมาใช้ใหม่โดยไม่ได้รับอนุญาต



COMMISSION FOR CHILDREN
AND YOUNG PEOPLE