

维多利亚州儿童 安全标准

易读版指南



什么是儿童安全标准？

- 儿童安全标准（以下简称“标准”）于 2016 年 1 月在维多利亚州开始实施。
- 这些标准有助于保护儿童免受虐待和伤害。
- 共有 11 项儿童安全标准。
- 从事儿童相关工作的组织¹ 必须遵守这些标准。遵守意味着您的组织必须具备相应的措施，以表明您² 遵循并符合每一项标准。

本文件是儿童安全标准的摘要，用易于理解的文字和图片来帮助解释这些标准。它并不包括这些标准的完整措辞或您必须遵守的所有事项。您可以在我们的[网站](#)上阅读这些标准的全文以及有关如何遵守这些标准的更多信息。



¹ “儿童”是指未满 18 周岁的人。

² 当我们谈论“您的组织”时，我们也会使用“您”这个词。

儿童安全标准 1

**组织要确保原住民儿童感到文化安全。
他们尊重并重视每个孩子的身份和经历。**



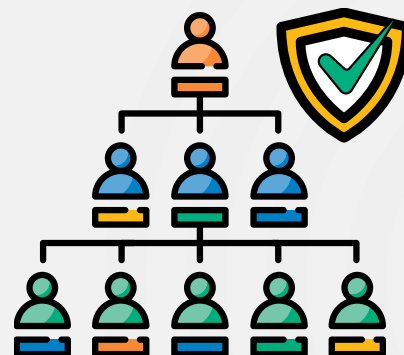
您的组织和员工必须：

- 欢迎原住民³、接纳他们的文化并尊重他们的权利
- 了解这如何帮助原住民儿童感到安全和身心健康
- 不容忍种族歧视，并制定相关规章和措施来应对种族歧视
- 帮助原住民儿童表达他们多样化的身份、习俗、信仰和语言
- 帮助原住民儿童及其家人参与您的组织
- 确保他们感到文化安全
- 有政策和制度表明您已经做了这些事情。

³ 我们用“原住民”这个词来指代原住民和托雷斯海峡岛民。

儿童安全标准 2

组织的领导致力于确保儿童的安全和身心健康。组织已设立流程来识别、避免和阻止虐待或伤害儿童的风险。



您的组织必须：

- 公开承诺保障儿童安全。这意味着您要让社区知道儿童安全对您的组织很重要
- 设立儿童安全和福祉政策。这是一份解释您的组织如何保障儿童安全的文件
- 确保组织中的每个人都倡导儿童安全
- 为员工和志愿者制定书面的《行为准则》。这是一份文件，向员工解释了在儿童身边应有的行为举止，以及哪些行为是不允许的
- 记录您如何识别、避免和阻止对儿童造成的风险
- 确保员工了解如何共享信息并保存有关儿童安全的记录。

儿童安全标准 3

儿童了解自己的权利，受到重视，并参与影响他们的决策。



您的组织必须：

- 告诉儿童他们在以下方面的权利：
 - 安全
 - 信息
 - 参与有关他们的决策
- 理解并鼓励友谊的重要性。这有助于让儿童感到安全
- 向儿童提供有关如何预防性虐待的课程和信息
- 确保员工和志愿者能够：
 - 识别儿童受到虐待和伤害的迹象
 - 帮助儿童开诚布公地谈论他们担心的事情
- 帮助儿童参与到您的组织当中
- 根据儿童告诉您的信息采取行动，让他们感到安全并愿意继续参与您的组织。

儿童安全标准 4

组织要告诉家庭和社区他们是如何保护儿童免受虐待和伤害的。他们鼓励家庭和社区参与到保护儿童免受虐待和伤害的行动中。



您的组织必须：

- 帮助家庭参与影响孩子的决策
- 告诉家庭和社区您的组织如何保护儿童免受虐待和伤害
- 确保家庭和社区能够轻松找到并理解这些信息
- 确保家庭和社区对组织的政策和实践有发言权
- 向家庭、照护者和社区介绍您的组织及其运作方式。

儿童安全标准 5

组织要理解每个儿童都是不同的。他们考虑每个儿童的需求，给予他们所需的关爱和支持。



您的组织必须：

- 理解每个儿童都是不同的，有些儿童可能需要更多支持
- 帮助以下儿童并考虑他们的需求：
 - 残障儿童
 - 来自不同文化背景的儿童
 - 说不同语言的儿童
 - 无法住在家中的儿童
 - 女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别、非二元性别、性别多样化儿童或双性儿童
- 确保儿童可以轻松获得他们所需的信息和帮助。这些信息必须是文化安全并且易于理解的
- 确保儿童能够轻松提出投诉并理解投诉流程
- 考虑原住民儿童的需求，确保他们始终感到文化安全。

儿童安全标准 6

组织要确保从事儿童相关工作的人员是合适的。员工得到支持并知道如何保护儿童免受虐待和伤害。



您的组织必须：

- 在雇用新员工和志愿者时要关注儿童的安全和福祉。这可以体现在招聘广告、推荐人背景调查和入职前筛查等环节
- 确保新员工知道他们必须做什么来保护儿童免受虐待和伤害。其中包括：
 - 妥善保存记录
 - 知道何时共享信息
 - 知道何时以及如何提出举报
- 确保经理会帮助员工关注儿童安全

儿童安全标准 7

投诉和担忧事项的处理流程以儿童为中心。



您的组织必须：

- 有投诉政策。该政策必须：
 - 容易找到且易于阅读
 - 以儿童为中心
 - 解释：
 - 经理、员工和志愿者必须做什么
 - 如何处理不同类型的投诉
 - 不遵守政策或《行为准则》时该怎么办
 - 您的组织何时需要向警方等当局举报
- 确保儿童、家庭、员工和志愿者都了解您的组织如何处理投诉
- 以文化安全的方式妥善处理投诉
- 认真对待所有投诉并迅速作出回应
- 制定有关以下方面的政策和程序：
 - 如何向您的组织举报投诉
 - 向谁举报
 - 何时提出举报
 - 如何向警方和其他部门举报投诉以及如何与他们合作
- 遵守有关举报、隐私和雇佣的所有法律。

儿童安全标准 8

组织为员工提供教育和培训，以保护儿童免受虐待和伤害。



您的组织必须：

- 遵守组织内部的儿童安全和福祉政策
- 了解虐待和伤害儿童的迹象。这包括由其他儿童造成的虐待和伤害
- 应对儿童安全和福祉问题
- 帮助其他员工处理儿童安全问题
- 了解如何让儿童在文化上感到更安全。

儿童安全标准 9

组织确保儿童在使用其服务、场所和参与各类活动时是安全的。这包括儿童在网上时的安全。



您的组织必须：

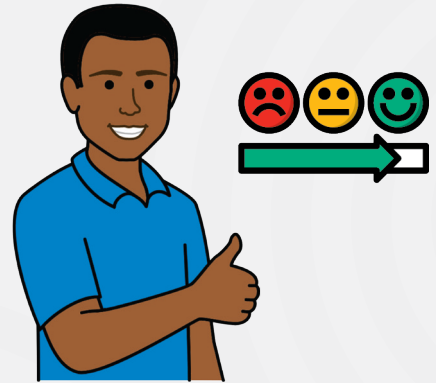
- 确保员工和志愿者能够发现并阻止风险。在这样做的时候，他们仍然必须保护儿童在以下方面的权利：
 - 隐私
 - 信息
 - 结交朋友，以便不会感到孤独
 - 学习
- 确保员工和志愿者了解网络安全。当他们上网时，必须遵守您的组织的
 - 《行为准则》
 - 《儿童安全和福祉政策》
- 制定**风险管理计划**。也就是针对您的场所、活动 and 环境中可能出现的风险，拟定应对措施的计划
- 当您的组织使用其他组织的设施或服务时，保护儿童的安全。

儿童安全标准 10

组织要检查并改进其保护儿童免受虐待和伤害的方式。

您的组织必须：

- 不断检查和改进您为保护儿童和青少年的安全所做的工作
- 调查投诉、担忧的事项和安全事故，了解它们发生的原因。这将帮助您改进所做的工作
- 告诉员工、志愿者、社区、家庭和儿童您的发现。



儿童安全标准 11

组织需具备书面文件，说明其如何保护儿童免受虐待和伤害。

您的组织必须：

- 制定书面政策和程序，这些政策和程序要：
 - 涵盖所有儿童安全标准
 - 容易找到且易于理解
- 与利益相关方合作制定您的政策和程序。这些人是对您的组织有利益关系的人士。这可以是：
 - 员工和志愿者
 - 儿童及其家人
 - 与您合作的其他组织
 - 社区团体或成员
- 学习其他组织的优秀政策和程序
- 确保您的领导支持这些政策和程序
- 确保员工和志愿者理解并遵守这些政策和程序。





如何获得帮助

儿童安全标准监管机构可以为您提供信息，帮助您达到这些标准。

您可以在[这里](#)了解儿童安全标准监管机构。

您可以通过以下方式联系委员会：



电话：1300 782 978



电子邮箱：contact@ccyp.vic.gov.au



网站：www.ccyp.vic.gov.au



如果您需要口译员，请致电口笔译服务处：13 14 50。
请他们拨打儿童和青少年委员会电话 1300 782 978。

委员会谨此承认并庆祝维多利亚州各地土地的传统所有者，并向他们过去、现在以及后代的长老、儿童和青少年表示敬意。

© 儿童和青少年委员会 2023

本文件受版权保护。除了《1968 年版权法》允许的任何使用之外，未经儿童与青少年委员会事先书面许可，不得以任何方式复制任何部分的内容。

Level 18, 570 Bourke Street, Melbourne 3000.

委员会谨感谢 enliven 的 Health Literacy Services 在 2022 年 5 月开发本资源的易读版方面所做的贡献（www.enliven.org.au / healthliteracy@enliven.org.au）。图片由 enliven Victoria 开发和改编，包括使用 Tobii Dynavox 的图片沟通符号 ©1981-2022。

保留全球所有权利。已获许可使用。Boardmaker® 是 Tobii Dynavox 的商标。本文件不得出售给第三方。未经许可，不得复用这些图像。



COMMISSION FOR CHILDREN
AND YOUNG PEOPLE