

มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก

มาตรฐาน 11 ข้อของรัฐวิกตอเรีย

ทำความเข้าใจมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็กของรัฐวิกตอเรีย

มาตรฐานความปลอดภัยของเด็ก (มาตรฐาน) เริ่มขึ้นในรัฐวิกตอเรียในเดือนมกราคม 2016 ตั้งแต่นั้นมา เราได้เห็นว่ามาตรฐานได้ปรับปรุงความปลอดภัยสำหรับเด็กและเยาวชนให้ดีขึ้นได้อย่างไร

การเปลี่ยนแปลงในปี 2022 และ 2023 ทำให้มาตรฐานของเราแข็งแกร่งยิ่งขึ้น

ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2022 องค์กรที่อยู่ภายใต้มาตรฐานจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานใหม่ 11 ข้อ

มาตรฐาน 11 ข้อได้กำหนดข้อกำหนดขั้นต่ำและโครงสร้างสำคัญในการดำเนินการที่องค์กรต้องทำเพื่อให้เด็กและเยาวชนปลอดภัย

มาตรฐานนี้ให้ความชัดเจนมากขึ้นสำหรับองค์กรและสอดคล้องกับมาตรฐานในส่วนที่เหลือของออสเตรเลีย

มาตรฐาน 11 ข้อรวมถึงข้อกำหนดเฉพาะ:

- เพื่อให้ครอบครัวและชุมชนมีส่วนร่วมในความพยายามขององค์กรในการดูแลเด็กและเยาวชนให้ปลอดภัย
- เพื่อให้ความสำคัญกับความปลอดภัยสำหรับเด็กและเยาวชนชาวอะบอริจินมากขึ้น
- เพื่อจัดการความเสี่ยงของการทารุณกรรมเด็กในสภาพแวดล้อมออนไลน์
- ระบบและกระบวนการเพื่อให้เด็กและเยาวชนปลอดภัย

องค์กรต้องทำอะไร?

องค์กรต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน 11 ข้อ

คณะกรรมการมีแหล่งข้อมูลมากมาย [บนเว็บไซต์](#)ของเราเพื่อช่วยให้องค์กรเข้าใจมาตรฐานและนำไปใช้

นอกจากนี้เรายังขอแนะนำให้คุณสมัครสมาชิก [ที่นี่](#)

เพื่อรับอีเมลเมื่อคณะกรรมการออกข้อมูลและคำแนะนำใหม่เพื่อช่วยให้องค์กรปฏิบัติตามมาตรฐาน

คณะกรรมการมีอำนาจในการดำเนินการในกรณีที่องค์กรอาจไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน

¹ การอ้างอิงถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดถูกแทนที่ในเอกสารนี้ด้วย 'องค์กร' ด้วยเหตุผลในการเข้าถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องถูกกำหนดไว้ในมาตรา 3(1) ของ พระราชบัญญัติสวัสดิภาพและความปลอดภัยของเด็กปี 2005 (พ.ศ. 2548) และรวบรวมหน่วยงานที่อยู่ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยของเด็ก



มาตรฐานความปลอดภัยของเด็กคืออะไร?

มาตรฐานความปลอดภัยของเด็กมี **11** ข้อ:

มาตรฐานความปลอดภัยของเด็กข้อ 1 – องค์กรต่างๆ สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรมซึ่งอัตลักษณ์และประสบการณ์ที่หลากหลายและไม่เหมือนใครของเด็กและเยาวชนชาวอะบอริจินจะได้รับการเคารพและให้คุณค่า

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 1 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1.1

ความสามารถของเด็กในการแสดงออกทางวัฒนธรรมและพลัดถิ่นกับสิทธิทางวัฒนธรรมของพวกเขาได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลืออย่างแข็งขัน

1.2 กลยุทธ์ถูกฝังอยู่ในองค์กรซึ่งจัดให้สมาชิกทุกคนรับทราบและชื่นชมจุดแข็งของวัฒนธรรมอะบอริจินและเข้าใจถึงความสำคัญต่อสวัสดิภาพและความปลอดภัยของเด็กและเยาวชนชาวอะบอริจิน

1.3 องค์กรมีการนำมาตรการมาใช้เพื่อให้แน่ใจว่าการเหยียดเชื้อชาติภายในองค์กรมีการระบุถึงมีการเผชิญหน้าและการไม่ยอมรับ กรณีใด ๆ ของการเหยียดเชื้อชาติได้รับการแก้ไขด้วยผลลัพธ์ที่เหมาะสม

1.4

องค์กรสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการมีส่วนร่วมและการไม่แบ่งแยกอย่างแข็งขันโดยเด็กชาวอะบอริจินคนหนุ่มสาวและครอบครัว

1.5

นโยบายขั้นตอนระบบและกระบวนการทั้งหมดขององค์กรร่วมกันสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและครอบคลุมทางวัฒนธรรมและตอบสนองต่อความต้องการของเด็กชาวอะบอริจิน เยาวชนและครอบครัวของพวกเขา

มาตรฐานความปลอดภัยของเด็กข้อ 2 –

ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็กฝังอยู่ในความเป็นผู้นำองค์กร ธรรมาภิบาล และวัฒนธรรม

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 2 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

2.1 องค์กรให้คำมั่นสัญญาต่อสาธารณะในเรื่องความปลอดภัยของเด็ก

2.2

วัฒนธรรมที่ปลอดภัยต่อเด็กได้รับการสนับสนุนและเป็นแบบอย่างในทุกระดับขององค์กรจากบนลงล่างและล่างขึ้นบน

2.3

การจัดการด้านธรรมาภิบาลอำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามนโยบายความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็กในทุกระดับ

2.4

จรรยาบรรณกำหนดแนวทางสำหรับเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครเกี่ยวกับมาตรฐานพฤติกรรมและความรับผิดชอบที่คาดหวัง

2.5 กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง มุ่งเน้นการป้องกัน ระบุ และลดความเสี่ยงที่มีต่อเด็กและเยาวชน

2.6 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครเข้าใจภาระหน้าที่ของตนในการแบ่งปันข้อมูลและการเก็บบันทึก

มาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 3 – เด็กและเยาวชนได้รับอำนาจในสิทธิของตน

มีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อพวกเขาและได้รับการพิจารณาอย่างจริงจัง

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 3 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

3.1 เด็กและเยาวชนได้รับทราบเกี่ยวกับสิทธิทั้งหมดของตน รวมถึงความปลอดภัย ข้อมูล และการมีส่วนร่วม

3.2

ตระหนักถึงความสำคัญของมิตรภาพและความช่วยเหลือในการสนับสนุนจากเพื่อนเพื่อช่วยให้เด็กและเยาวชนรู้สึกปลอดภัยและโดดเดี่ยวน้อยลง



3.3

ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมหรือบริบทเด็กและเยาวชนจะได้รับการเข้าถึงโปรแกรมป้องกันการถูกรังแกทางเพศและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในวิธีที่เหมาะสมกับวัย

3.4

เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครได้รับรู้ถึงสัญญาณอันตรายและอำนวยความสะดวกให้เด็กและเยาวชนได้แสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และแจ้งข้อกังวล

3.5

องค์กรมีกลยุทธ์ในการขยายวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมและตอบสนองต่อข้อมูลของเด็กและเยาวชน

3.6 องค์กรเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมและตอบสนองต่อการมีส่วนร่วม ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจและการมีส่วนร่วม

มาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 4 –

ครอบครัวและชุมชนได้รับแจ้งและมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็ก

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 4 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

4.1 ครอบครัวมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อบุตรหลานของตน

4.2

องค์กรมีส่วนร่วมและสื่อสารกับครอบครัวและชุมชนอย่างเปิดเผยเกี่ยวกับแนวทางที่ปลอดภัยสำหรับเด็กและเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้

4.3 ครอบครัวและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติขององค์กร

4.4 ครอบครัว ผู้ดูแล และชุมชนได้รับทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานและการกำกับดูแลขององค์กร

มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 5 –

ความเสมอภาคได้รับการสนับสนุนและเคารพความต้องการที่หลากหลายในนโยบายและการปฏิบัติ

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 5 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

5.1

องค์กรรวมถึงเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครเข้าใจสถานการณ์ที่หลากหลายของเด็กและเยาวชนและให้การสนับสนุนและตอบสนองต่อผู้ที่เปราะบาง

5.2 เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงข้อมูล การสนับสนุน

และกระบวนการร้องเรียนในรูปแบบที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรม เข้าถึงได้ และเข้าใจง่าย

5.3 องค์กรให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับความต้องการของเด็กและเยาวชนที่มีความพิการเด็ก

และเยาวชนจากภูมิหลังที่หลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษา ผู้ที่ไม่สามารถอาศัยอยู่ที่บ้านได้ และหญิงรักร่วมเพศ ชายรักร่วมเพศ ผู้รักร่วมสองเพศ คนข้ามเพศและเด็กและเยาวชนข้ามเพศ

5.4 องค์กรให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับความต้องการของเด็กและเยาวชนชาวอะบอริจิน

และจัดหา/ส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรมสำหรับพวกเขา

มาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 6 –

ผู้ที่ทำงานกับเด็กและเยาวชนมีความเหมาะสมและได้รับการสนับสนุนให้สะท้อนถึงคุณค่าด้านความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของเด็กในทางปฏิบัติ

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 6 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

6.1 การสรรหาบุคลากร รวมถึงการโฆษณา การตรวจสอบผู้ตัดสิน

และ-การคัดกรองจ้างงานเจ้าหน้าที่และคัดกรองอาสาสมัครก่อนล่วงหน้า โดยเน้นความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็ก

6.2 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครที่เกี่ยวข้องมีปัจจุบันทำงานกับการตรวจสอบเด็กหรือการตรวจสอบประวัติที่เทียบเท่า



6.3

เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครทุกคนได้รับการปฐมนิเทศที่เหมาะสมและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อเด็กและเยาวชนรวมถึงการเก็บบันทึกการแบ่งปันข้อมูลและภาระหน้าที่ในการรายงาน

6.4 การกำกับดูแลและการจัดการบุคคลอย่างต่อเนื่องมุ่งเน้นไปที่ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็ก

มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 7 – กระบวนการร้องเรียนและข้อกังวลมุ่งเน้นไปที่เด็ก

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 7 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

7.1

องค์กรมีนโยบายการจัดการข้อร้องเรียนที่เข้าถึงได้และมุ่งเน้นเด็กซึ่งระบุบทบาทและความรับผิดชอบของผู้นำ เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครอย่างชัดเจน แนวทางในการจัดการกับข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ การฝ่าฝืนนโยบายที่เกี่ยวข้อง หรือจรรยาบรรณและภาระหน้าที่ในการดำเนินการและรายงาน

7.2

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพเป็นที่เข้าใจของเด็กและเยาวชน ครอบครัว เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครและปลอดภัยทางวัฒนธรรม

7.3

มีการร้องเรียนอย่างจริงจังและตอบสนองอย่างรวดเร็วและทั่วถึง

7.4

องค์กรมีนโยบายและขั้นตอนที่จัดการกับการรายงานข้อร้องเรียนและข้อกังวลต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่ากฎหมายจะกำหนดให้ต้องรายงานหรือไม่ และให้ความร่วมมือกับการบังคับใช้กฎหมาย

7.5

การรายงานความเป็นส่วนตัวและภาระผูกพันตามกฎหมายการจ้างงานเป็นไปตามกฎ

มาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 8 – เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครมีความรู้ ทักษะ และความตระหนักในการดูแลเด็กและเยาวชนให้ปลอดภัยผ่านการศึกษาและการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 8 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

8.1

เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครได้รับการฝึกอบรมและสนับสนุนให้ดำเนินการตามนโยบายความปลอดภัยและสวัสดิภาพเด็กขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

8.2

เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครได้รับการฝึกอบรมและข้อมูลเพื่อรับรู้ตัวชี้วัดการทำร้ายเด็กรวมถึงอันตรายที่เกิดจากเด็กและเยาวชนคนอื่น ๆ

8.3

เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครได้รับการฝึกอบรมและข้อมูลเพื่อตอบสนองต่อปัญหาด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็กอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนเพื่อร่วมงานที่เปิดเผยอันตราย

8.4

เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครได้รับการฝึกอบรมและข้อมูลในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรมสำหรับเด็กและเยาวชน

มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 9 – สภาพแวดล้อมทางกายภาพและออนไลน์ส่งเสริมความปลอดภัยและสวัสดิภาพในขณะที่ลดโอกาสที่เด็กและเยาวชนจะได้รับอันตราย

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 9 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

9.1

เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครระบุและลดความเสี่ยงในสภาพแวดล้อมออนไลน์และทางกายภาพโดยไม่กระทบต่อสิทธิความเป็นส่วนตัวของเด็ก และการเข้าถึงข้อมูล การเชื่อมต่อทางสังคมและโอกาสในการเรียนรู้

9.2

สภาพแวดล้อมออนไลน์ถูกใช้ถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณขององค์กร และนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็ก



9.3 แผนบริหารความเสี่ยงมีการพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดจากสภาพแวดล้อม กิจกรรม และสภาพแวดล้อมทางกายภาพขององค์กร

9.4

องค์กรที่ทาสัญญาสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการจากบุคคลที่สามนั้นมีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่รับรองความปลอดภัยของเด็กและเยาวชน

มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 10 – การดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยของเด็กได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 10 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

10.1 องค์กรทบทวน ประเมิน และปรับปรุงแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของเด็กอย่างสม่ำเสมอ

10.2 มีการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ข้อกังวล และเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยเพื่อระบุสาเหตุและความล้มเหลวของระบบเพื่อแจ้งการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

10.3 องค์กรรายงานผลการทบทวนที่เกี่ยวข้องต่อเจ้าหน้าที่ และอาสาสมัคร ชุมชนและครอบครัว และเด็กและเยาวชน

มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 11 – นโยบายและขั้นตอนจัดทำเอกสารว่าองค์กรมีความปลอดภัยสำหรับเด็กและเยาวชนอย่างไร

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 11 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

11.1 นโยบายและขั้นตอนจัดการกับมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็กทั้งหมด

11.2 นโยบายและขั้นตอนได้รับการจัดทำเป็นเอกสารและเข้าใจง่าย

11.3 รูปแบบแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดและการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแจ้งการพัฒนา นโยบายและขั้นตอน

11.4 ผู้นำสนับสนุนและเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอน

11.5 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครเข้าใจและดำเนินการตามนโยบายและขั้นตอน

จะขอความช่วยเหลือได้ที่ไหน

หน่วยงานกำกับดูแลมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็กและหน่วยงานสูงสุดหรืออุตสาหกรรมอาจสามารถให้ข้อมูลและการสนับสนุนเพื่อช่วยให้องค์กรปฏิบัติตามมาตรฐานได้ ภาพรวมของหน่วยงานกำกับดูแลมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็กต่าง ๆ มีอยู่ใน [เว็บไซต์](#) ของคณะกรรมการ

คุณสามารถติดต่อคณะกรรมการหากมีคำถามหรือข้อสงสัย:

โทรศัพท์: 1300 782 978

อีเมล: contact@ccyp.vic.gov.au

เยี่ยมชมเว็บไซต์ของคณะกรรมการ: www.ccyp.vic.gov.au

หากคุณต้องการล่าม โปรดติดต่อบริการแปลและล่ามที่หมายเลข 13 14 50 และขอให้ติดต่อคณะกรรมการเพื่อเด็กและเยาวชนที่หมายเลข 1300 782 978

หากคุณหนวก หรือมีความบกพร่องทางการได้ยินหรือการพูด โปรดติดต่อเราผ่าน National Relay Service สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: <https://www.accesshub.gov.au/about-the-nrs>

