# ทําความเข้าใจมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็กของรัฐวิกตอเรีย

มาตรฐานความปลอดภัยของเด็ก (มาตรฐาน) เริ่มขึ้นในรัฐวิกตอเรียในเดือนมกราคม 2016 ตั้งแต่นั้นมา เราได้เห็นว่ามาตรฐานได้ปรับปรุงความปลอดภัยสําหรับเด็กและเยาวชนให้ดีขึ้นได้อย่างไร

การเปลี่ยนแปลงในปี 2022 และ 2023 ทําให้มาตรฐานของเราแข็งแกร่งยิ่งขึ้น

ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2022 องค์กรที่อยู่ภายใต้[[1]](#footnote-2)มาตรฐานจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานใหม่ 11 ข้อ

มาตรฐาน 11 ข้อได้กําหนดข้อกําหนดขั้นต่ำและโครงร่างสำคัญในการ ดําเนินการที่องค์กรต้องทำเพื่อให้เด็กและเยาวชนปลอดภัย

มาตรฐานนี้ให้ความชัดเจนมากขึ้นสําหรับองค์กรและสอดคล้องกับมาตรฐานในส่วนที่เหลือของออสเตรเลีย

มาตรฐาน 11 ข้อรวมถึงข้อกําหนดเฉพาะ:

* เพื่อให้ครอบครัวและชุมชนมีส่วนร่วมในความพยายามขององค์กรในการดูแลเด็กและเยาวชนให้ปลอดภัย
* เพื่อให้ความสําคัญกับความปลอดภัยสําหรับเด็กและเยาวชนชาวอะบอริจินมากขึ้น
* เพื่อจัดการความเสี่ยงของการทารุณกรรมเด็กในสภาพแวดล้อมออนไลน์
* ระบบและกระบวนการเพื่อให้เด็กและเยาวชนปลอดภัย

**องค์กรต้องทําอย่างไร?**

**องค์กรต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน 11 ข้อ**

คณะกรรมาธิการมีแหล่งข้อมูลมากมาย [บนเว็บไซต์](https://ccyp.vic.gov.au/child-safe-standards/)ของเราเพื่อช่วยให้องค์กรเข้าใจมาตรฐานและนําไปใช้

นอกจากนี้เรายังขอแนะนําให้คุณสมัครสมาชิก [ที่นี่](https://ccyp.vic.gov.au/contact-us/sign-up-for-commission-updates/) เพื่อรับอีเมลเมื่อคณะกรรมาธิการออกข้อมูลและคําแนะนําใหม่เพื่อช่วยให้องค์กรปฏิบัติตามมาตรฐาน

คณะกรรมาธิการมีอํานาจในการดําเนินการในกรณีที่องค์กรอาจไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน

# มาตรฐานความปลอดภัยของเด็กคืออะไร?

มาตรฐานความปลอดภัยของเด็กมี 11 ข้อ:

**มาตรฐานความปลอดภัยของเด็กข้อ 1 – องค์กรต่างๆ สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรม ซึ่งอัตลักษณ์และประสบการณ์ที่หลากหลายและไม่เหมือนใครของเด็กและเยาวชนชาวอะบอริจินจะได้รับการเคารพและให้คุณค่า**

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 1 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1.1 ความสามารถของเด็กในการแสดงออกทางวัฒนธรรมและเพลิดเพลินกับสิทธิทางวัฒนธรรมของพวกเขาได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลืออย่างแข็งขัน

1.2 กลยุทธ์ถูกฝังอยู่ภายในองค์กรซึ่งจัดให้สมาชิกทุกคนรับทราบและชื่นชมจุดแข็งของวัฒนธรรมอะบอริจิน และเข้าใจถึงความสําคัญต่อสวัสดิภาพและความปลอดภัยของเด็กและเยาวชนชาวอะบอริจิน

1.3 องค์กรมีการนํามาตรการมาใช้เพื่อให้แน่ใจว่าการเหยียดเชื้อชาติภายในองค์กรมีการระบุถึง มีการเผชิญหน้าและการไม่ยอมรับ กรณีใด ๆ ของการเหยียดเชื้อชาติได้รับการแก้ไขด้วยผลลัพธ์ที่เหมาะสม

1.4 องค์กรสนับสนุนและอํานวยความสะดวกในการมีส่วนร่วมและการไม่แบ่งแยกอย่างแข็งขันโดยเด็กชาวอะบอริจินคนหนุ่มสาวและครอบครัว

1.5 นโยบายขั้นตอนระบบและกระบวนการทั้งหมดขององค์กรร่วมกันสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและครอบคลุมทางวัฒนธรรมและตอบสนองความต้องการของเด็กชาวอะบอริจิน เยาวชนและครอบครัวของพวกเขา

**มาตรฐานความปลอดภัยของเด็กข้อ 2 – ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็กฝังอยู่ในความเป็นผู้นําองค์กร ธรรมาภิบาล และวัฒนธรรม**

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 2 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

2.1 องค์กรให้คํามั่นสัญญาต่อสาธารณะในเรื่องความปลอดภัยของเด็ก

2.2 วัฒนธรรมที่ปลอดภัยต่อเด็กได้รับการสนับสนุนและเป็นแบบอย่างในทุกระดับขององค์กรจากบนลงล่างและล่างขึ้นบน

2.3 การจัดการด้านธรรมาภิบาลอํานวยความสะดวกในการดําเนินการตามนโยบายความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็กในทุกระดับ

2.4 จรรยาบรรณกําหนดแนวทางสําหรับเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครเกี่ยวกับมาตรฐานพฤติกรรมและความรับผิดชอบที่คาดหวัง

2.5 กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง มุ่งเน้นการป้องกัน ระบุ และลดความเสี่ยงที่มีต่อเด็กและเยาวชน

2.6 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครเข้าใจภาระหน้าที่ของตนในการแบ่งปันข้อมูลและการเก็บบันทึก

**มาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 3 – เด็กและเยาวชนได้รับอํานาจในสิทธิของตน มีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อพวกเขาและได้รับการพิจารณาอย่างจริงจัง**

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 3 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

3.1 เด็กและเยาวชนได้รับทราบเกี่ยวกับสิทธิทั้งหมดของตน รวมถึงความปลอดภัย ข้อมูล และการมีส่วนร่วม

3.2 ตระหนักถึงความสําคัญของมิตรภาพและความช่วยเหลือในการสนับสนุนจากเพื่อนเพื่อช่วยให้เด็กและเยาวชนรู้สึกปลอดภัยและโดดเดี่ยวน้อยลง

3.3 ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมหรือบริบทเด็กและเยาวชนจะได้รับการเข้าถึงโปรแกรมป้องกันการถูกทารุณกรรมทางเพศและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในวิธีที่เหมาะสมกับวัย

3.4 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครได้รับรู้ถึงสัญญาณอันตรายและอํานวยความสะดวกให้เด็กและเยาวชนได้แสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และแจ้งข้อกังวล

3.5 องค์กรมีกลยุทธ์ในการขยายวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมและตอบสนองต่อข้อมูลของเด็กและเยาวชน

3.6 องค์กรเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมและตอบสนองต่อการมีส่วนร่วม ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจและการมีส่วนร่วม

**มาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 4 – ครอบครัวและชุมชนได้รับแจ้งและมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็ก**

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 4 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

4.1 ครอบครัวมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อบุตรหลานของตน

4.2 องค์กรมีส่วนร่วมและสื่อสารกับครอบครัวและชุมชนอย่างเปิดเผยเกี่ยวกับแนวทางที่ปลอดภัยสําหรับเด็กและเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้

4.3 ครอบครัวและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติขององค์กร

4.4 ครอบครัว ผู้ดูแล และชุมชนได้รับทราบเกี่ยวกับการดําเนินงานและการกํากับดูแลขององค์กร

**มาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 5 – ความเสมอภาคได้รับการสนับสนุนและเคารพความต้องการที่หลากหลายในนโยบายและการปฏิบัติ**

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 5 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

5.1 องค์กรรวมถึงเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครเข้าใจสถานการณ์ที่หลากหลายของเด็กและเยาวชนและให้การสนับสนุนและตอบสนองต่อผู้ที่เปราะบาง

5.2 เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงข้อมูล การสนับสนุน และกระบวนการร้องเรียนในรูปแบบที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรม เข้าถึงได้ และเข้าใจง่าย

5.3 องค์กรให้ความสําคัญเป็นพิเศษกับความต้องการของเด็กและเยาวชนที่มีความพิการเด็ก และเยาวชนจากภูมิหลังที่หลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษา ผู้ที่ไม่สามารถอาศัยอยู่ที่บ้านได้ และหญิงรักร่วมเพศ ชายรักร่วมเพศ ผู้รักร่วมสองเพศ คนข้ามเพศและเด็กและเยาวชนข้ามเพศ

5.4 องค์กรให้ความสําคัญเป็นพิเศษกับความต้องการของเด็กและเยาวชนชาวอะบอริจิน และจัดหา/ส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรมสําหรับพวกเขา

**มาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 6 – ผู้ที่ทํางานกับเด็กและเยาวชนมีความเหมาะสมและได้รับการสนับสนุนให้สะท้อนถึงคุณค่าด้านความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของเด็กในทางปฏิบัติ**

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 6 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

6.1 การสรรหาบุคลากร รวมถึงการโฆษณา การตรวจสอบผู้ตัดสิน และ‑การคัดกรองจ้างงานเจ้าหน้าที่และคัดกรองอาสาสมัครก่อนล่วงหน้า โดยเน้นความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็ก

6.2 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครที่เกี่ยวข้องมีปัจจุบันทํางานกับการตรวจสอบเด็กหรือการตรวจสอบประวัติที่เทียบเท่า

6.3 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครทุกคนได้รับการปฐมนิเทศที่เหมาะสมและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อเด็กและเยาวชนรวมถึงการเก็บบันทึกการแบ่งปันข้อมูลและภาระหน้าที่ในการรายงาน

6.4 การกํากับดูแลและการจัดการบุคคลอย่างต่อเนื่องมุ่งเน้นไปที่ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็ก

**มาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 7 – กระบวนการร้องเรียนและข้อกังวลมุ่งเน้นไปที่เด็ก**

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 7 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

7.1 องค์กรมีนโยบายการจัดการข้อร้องเรียนที่เข้าถึงได้และมุ่งเน้นเด็กซึ่งระบุบทบาทและความรับผิดชอบของผู้นํา เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครอย่างชัดเจน แนวทางในการจัดการกับข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ การฝ่าฝืนนโยบายที่เกี่ยวข้อง หรือจรรยาบรรณและภาระหน้าที่ในการดําเนินการและรายงาน

7.2 กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพเป็นที่เข้าใจของเด็กและเยาวชน ครอบครัว เจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครและปลอดภัยทางวัฒนธรรม

7.3 มีการร้องเรียนอย่างจริงจังและตอบสนองอย่างรวดเร็วและทั่วถึง

7.4 องค์กรมีนโยบายและขั้นตอนที่จัดการกับการรายงานข้อร้องเรียนและข้อกังวลต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่ากฎหมายจะกําหนดให้ต้องรายงานหรือไม่ และให้ความร่วมมือกับการบังคับใช้กฎหมาย

7.5 การรายงานความเป็นส่วนตัวและภาระผูกพันตามกฎหมายการจ้างงานเป็นไปตามกฎ

**มาตรฐานความปลอดภัยต่อเด็ก 8 – เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครมีความรู้ ทักษะ และความตระหนักในการดูแลเด็กและเยาวชนให้ปลอดภัยผ่านการศึกษาและการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง**

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 8 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

8.1 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครได้รับการฝึกอบรมและสนับสนุนให้ดําเนินการตามนโยบายความปลอดภัยและสวัสดิภาพเด็กขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

8.2 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครได้รับการฝึกอบรมและข้อมูลเพื่อรับรู้ตัวชี้วัดการทําร้ายเด็กรวมถึงอันตรายที่เกิดจากเด็กและเยาวชนคนอื่น ๆ

8.3 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครได้รับการฝึกอบรมและข้อมูลเพื่อตอบสนองต่อปัญหาด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็กอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนเพื่อนร่วมงานที่เปิดเผยอันตราย

8.4 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครได้รับการฝึกอบรมและข้อมูลในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรมสําหรับเด็กและเยาวชน

**มาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 9 – สภาพแวดล้อมทางกายภาพและออนไลน์ส่งเสริมความปลอดภัยและสวัสดิภาพในขณะที่ลดโอกาสที่เด็กและเยาวชนจะได้รับอันตราย**

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 9 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

9.1 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครระบุและลดความเสี่ยงในสภาพแวดล้อมออนไลน์และทางกายภาพโดยไม่กระทบต่อสิทธิความเป็นส่วนตัวของเด็ก และการเข้าถึงข้อมูล การเชื่อมต่อทางสังคมและโอกาสในการเรียนรู้

9.2 สภาพแวดล้อมออนไลน์ถูกใช้ถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณขององค์กร และนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเด็ก

9.3 แผนบริหารความเสี่ยงมีการพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดจากสภาพแวดล้อม กิจกรรม และสภาพแวดล้อมทางกายภาพขององค์กร

9.4 องค์กรที่ทําสัญญาสิ่งอํานวยความสะดวกและบริการจากบุคคลที่สามนั้นมีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่รับรองความปลอดภัยของเด็กและเยาวชน

**มาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 10 – การดําเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยของเด็กได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ**

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 10 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

10.1 องค์กรทบทวน ประเมิน และปรับปรุงแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของเด็กอย่างสม่ำเสมอ

10.2 มีการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ข้อกังวล และเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยเพื่อระบุสาเหตุและความล้มเหลวของระบบเพื่อแจ้งการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

10.3 องค์กรรายงานผลการทบทวนที่เกี่ยวข้องต่อเจ้าหน้าที่ และอาสาสมัคร ชุมชนและครอบครัว และเด็กและเยาวชน

**มาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 11 – นโยบายและขั้นตอนจัดทําเอกสารว่าองค์กรมีความปลอดภัยสําหรับเด็กและเยาวชนอย่างไร**

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็ก 11 ขั้นต่ำคือองค์กรต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

11.1 นโยบายและขั้นตอนจัดการกับมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็กทั้งหมด

11.2 นโยบายและขั้นตอนได้รับการจัดทําเป็นเอกสารและเข้าใจง่าย

11.3 รูปแบบแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดและการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแจ้งการพัฒนานโยบายและขั้นตอน

11.4 ผู้นําสนับสนุนและเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอน

11.5 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครเข้าใจและดําเนินการตามนโยบายและขั้นตอน

# จะขอความช่วยเหลือได้ที่ไหน

หน่วยงานกํากับดูแลมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็กและหน่วยงานสูงสุดหรืออุตสาหกรรมอาจสามารถให้ข้อมูลและการสนับสนุนเพื่อช่วยให้องค์กรปฏิบัติตามมาตรฐานได้ ภาพรวมของหน่วยงานกํากับดูแลมาตรฐานความปลอดภัยสําหรับเด็กต่าง ๆ มีอยู่ใน[เว็บไซต์](https://ccyp.vic.gov.au/child-safe-standards/enforcing-the-standards/changes-to-who-is-regulating-the-child-safe-standards/)ของคณะกรรมาธิการ

คุณสามารถติดต่อคณะกรรมาธิการหากมีคําถามหรือข้อสงสัย:

 โทรศัพท์: 1300 782 978

 อีเมล: contact@ccyp.vic.gov.au

¿ เยี่ยมชมเว็บไซต์ของคณะกรรมาธิการ: [www.ccyp.vic.gov.au](https://ccyp.vic.gov.au/)

หากคุณต้องการล่าม โปรดติดต่อบริการแปลและล่ามที่หมายเลข 13 14 50 และขอให้ติดต่อคณะกรรมาธิการเพื่อเด็กและเยาวชนที่หมายเลข 1300 782 978

หากคุณหูหนวก หรือมีความบกพร่องทางการได้ยินหรือการพูด โปรดติดต่อเราผ่าน National Relay Service สําหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: <https://www.accesshub.gov.au/about-the-nrs>

1. การอ้างอิงถึง 'หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง' ทั้งหมดถูกแทนที่ในเอกสารนี้ด้วย 'องค์กร' ด้วยเหตุผลในการเข้าถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องถูกกําหนดไว้ในมาตรา 3(1) ของ *พระราชบัญญัติสวัสดิภาพและความปลอดภัยของเด็กปี 2005 (พ.ศ. 2548)* และรวบรวมหน่วยงานที่อยู่ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยของเด็ก [↑](#footnote-ref-2)