

# Ενημερωτικό φυλλάδιο 13

## Εργαζόμενοι και Εθελοντές και το Σύστημα Καταγγελλόμενης Συμπεριφοράς

### Σκοπός

Ο σκοπός αυτού του ενημερωτικού φυλλαδίου είναι να παρέχει καθοδήγηση σε εργαζόμενους και εθελοντές (εσείς) σχετικά με το Σύστημα Καταγγελλόμενης Συμπεριφοράς (το σύστημα) (Reportable Conduct Scheme), ειδικά αν είστε το αντικείμενο καταγγελλόμενης καταγγελίας.

### Σχετικά με το Σύστημα Καταγγελλόμενης Συμπεριφοράς

Το σύστημα επιδιώκει να βελτιώσει την απόκριση ενός οργανισμού που αφορά καταγγελίες για κακοποίηση και παραμέληση ανηλίκων από εργαζόμενους και εθελοντές που εργάζονται μαζί τους. Το σύστημα θεσπίστηκε βάσει του *Νόμου για την Ευημερία και την Ασφάλεια Ανηλίκων 2005*.

Σύμφωνα με το σύστημα, οι επικεφαλές των οργανισμών πρέπει να ενημερώνουν την Επιτροπή για τους Ανήλικους και Νέους (η Επιτροπή) (Commission for Children and Young People) σχετικά με τις καταγγελίες για ορισμένα είδη συμπεριφοράς που αφορούν ανήλικο άτομο από εργαζόμενους και εθελοντές που εργάζονται μαζί τους.

Οι καταγγελίες πρέπει να αναφέρονται για εργαζόμενους και εθελοντές ακόμη κι όταν:

- δεν έχουν άμεση επαφή με ανήλικους ως μέρος της εργασίας τους
- η συμπεριφορά συνέβη εντός ή εκτός της εργασίας.

Οι επικεφαλές των οργανισμών πρέπει μετά να διερευνήσουν αυτές τις καταγγελίες.

### Ποιες κατηγορίες εργαζομένων και εθελοντών καλύπτονται από το σύστημα;

Το σύστημα ισχύει για τη συμπεριφορά οποιουδήποτε ατόμου ηλικίας άνω των 18 ετών που απασχολείται ή εργάζεται σε οργανισμό που καλύπτεται από το σύστημα, συμπεριλαμβανομένων:

- αυτών που απασχολούνται άμεσα απ' έναν οργανισμό που καλύπτεται από το

σύστημα για να παρέχουν υπηρεσίες, όπως ως εθελοντές, συμβασιούχοι, αξιωματούχοι, ανώτεροι υπάλληλοι ή σε άλλη θέση

- φροντιστές ανάδοχοι γονείς ή συγγενείς
- ιερείς, εκκλησιαστικοί παράγοντες ή υπάλληλοι εκκλησιαστικού οργανισμού.

Η Επιτροπή χρησιμοποιεί τον όρο «εργαζόμενοι και εθελοντές» για να περιγράψει αυτά τα παραπάνω άτομα.

Αν ο οργανισμός για τον οποίο εργάζεστε ή προσφέρετε εθελοντική εργασία καλύπτεται από το σύστημα, τότε η συμπεριφορά σας καλύπτεται από το σύστημα.


Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους οργανισμούς που καλύπτονται από το σύστημα μπορείτε να βρείτε στην [ιστοσελίδα της Επιτροπής](#).


### Τι είναι καταγγελλόμενη συμπεριφορά;

Υπάρχουν πέντε κατηγορίες καταγγελλόμενων συμπεριφορών:

1. σεξουαλικά αδικήματα
2. σεξουαλικό παράπτωμα
3. σωματική βία
4. συμπεριφορά που προκαλεί σημαντική συναισθηματική ή ψυχολογική βλάβη σε ανήλικο
5. σημαντική παραμέληση ενός ανήλικου.

Τα σεξουαλικά αδικήματα, το σεξουαλικό παράπτωμα και η σωματική βία καλύπτονται από το σύστημα αν διαπράττονται με, κατά ή υπό την παρουσία ενός ανήλικου.

 Ανήλικος είναι άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών.

 Η καταγγελλόμενη συμπεριφορά καλύπτει περισσότερα απ' ότι μόνο ποινικά αδικήματα.

## Ποιος είναι ο ρόλος της Επιτροπής;

Ο ρόλος της Επιτροπής είναι:

- να παρέχει σ' έναν οργανισμό που διερευνά μια καταγγελλόμενη συμπεριφορά στήριξη και καθοδήγηση για την προώθηση μιας δίκαιης και κατάλληλης απόκρισης
- να εποπτεύει και να παρακολουθεί ανεξάρτητα τις αποκρίσεις των οργανισμών για τις καταγγελλόμενες συμπεριφορές και, όταν χρειάζεται, να υποβάλλει συστάσεις για τη βελτίωση των αποκρίσεων
- σε ορισμένες περιπτώσεις, κοινοποιεί στον Γραμματέα του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Κοινωνικής Ασφάλειας ένα πόρισμα ότι έχει διαπραχθεί μια καταγγελλόμενη συμπεριφορά για τους σκοπούς μιας επανεξέτασης του Ελέγχου Ποινικού Μητρώου για Εργασία με Ανηλίκους βάσει του *Νόμου Εργασίας με Ανηλίκους 2005*
- σε ορισμένες περιπτώσεις, ενημερώνει άλλα ρυθμιστικά όργανα [(όπως Υπουργεία της Κυβέρνησης Βικτώριας και την Αυστραλιανή Ρυθμιστική Υπηρεσία Επαγγελματιών Υγείας (Australian Health Practitioner Regulation Agency)], ότι έχει διαπραχθεί μια καταγγελλόμενη συμπεριφορά και παρέχει άλλες σχετικές πληροφορίες
- ενημερώνει τον Σύλλογο Εκπαιδευτικών Βικτώριας (Victorian Institute of Teaching - VIT) αν έχει γίνει μια καταγγελία και τα πορίσματα των ερευνών για την καταγγελλόμενη συμπεριφορά αφορούν εγγεγραμμένο εκπαιδευτικό.

## Τι είναι καταγγελλόμενη συμπεριφορά;

Καταγγελλόμενη συμπεριφορά είναι μια καταγγελία που βασίζεται σε πληροφορίες που οδήγησαν οποιοδήποτε άτομο να διαμορφώσει μια εύλογη πεποίθηση ότι ένας εργαζόμενος ή εθελοντής έχει διαπράξει:

- καταγγελλόμενη συμπεριφορά, ή
- παράπτωμα που μπορεί να περιλαμβάνει καταγγελλόμενη συμπεριφορά.

Εύλογη πεποίθηση είναι κάτι παραπάνω από μια απλή υποψία. Πρέπει να υπάρχει κάποια αντικειμενική βάση για την πεποίθηση αυτή.

Δεν απαιτούνται αποδεικτικά στοιχεία αλλά πρέπει να είναι κάτι περισσότερο από φήμες ή εικασίες.



Ο επικεφαλής του οργανισμού οφείλει να ενημερώσει την Επιτροπή για μια καταγγελλόμενη καταγγελία ακόμη κι αν δεν την πιστεύει.

## Τι θα ακολουθήσει όταν υποβάλλεται μια καταγγελλόμενη καταγγελία;

Αν ο επικεφαλής ενός οργανισμού αντιληφθεί μια καταγγελλόμενη καταγγελία που αφορά έναν από τους εργαζόμενους ή εθελοντές του οργανισμού, πρέπει:

1. να ενημερώσει την Επιτροπή (και την Αστυνομία της Βικτώριας αν υποπτεύεται ότι υπάρχει εγκληματική συμπεριφορά) και σε ορισμένες περιπτώσεις, την Υπηρεσία Προστασίας Ανηλίκων
2. να διασφαλίσει ότι διερευνάται η καταγγελία (αφού λάβει την άδεια από την Αστυνομία της Βικτώριας, αν είναι απαραίτητο)
3. να προβεί σε πορίσματα και να λάβει μέτρα, με βάση την έκβαση αυτής της έρευνας
4. να δώσει τα πορίσματα στην Επιτροπή.

## Διαδικασία καταγγελλόμενης καταγγελίας

Η διερεύνηση μιας καταγγελλόμενης καταγγελίας πρέπει να έχει τα παρακάτω βήματα:

- να λάβει και να αξιολογήσει την καταγγελία
- να συστήσει και να διεξάγει την έρευνα
- να αξιολογήσει τα αποδεικτικά στοιχεία
- να ολοκληρώσει την έρευνα και να ετοιμάσει μια έκθεση
- να βγάλει πορίσματα
- να προβεί σε ενέργειες με βάση τα πορίσματα.

## Διεξαγωγή της έρευνας

Μια καταγγελλόμενη καταγγελία μπορεί να διερευνηθεί από:

- μέλος του προσωπικού του οργανισμού (για παράδειγμα, από το Τμήμα Προσωπικού)

- εξωτερικό ανεξάρτητο ερευνητή
- ρυθμιστικό όργανο
- την Επιτροπή.

Η έρευνα για μια καταγγελλόμενη καταγγελία συνήθως περιλαμβάνει:

- τη συλλογή σχετικών φυσικών στοιχείων
- συνεντεύξεις με σχετικούς μάρτυρες, οι οποίοι μπορεί να περιλαμβάνουν ανηλίκους
- μια συνέντευξη με το άτομο που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας.

### Είστε το άτομο που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας;

Οι παρακάτω παράγραφοι παρέχουν καθοδήγηση αν γίνετε αντικείμενο καταγγελλόμενης καταγγελίας.

#### Διαδικαστική δικαιοσύνη

Μία από τις θεμελιώδεις αρχές του συστήματος είναι ότι αν είστε το αντικείμενο μιας καταγγελλόμενης καταγγελίας, έχετε το δικαίωμα να λάβετε φυσική δικαιοσύνη κατά τη διάρκεια των ερευνών για τη συμπεριφορά σας. Η φυσική δικαιοσύνη συχνά αποκαλείται διαδικαστική δικαιοσύνη.

Είναι σημαντικό ότι η διαδικασία της καταγγελλόμενης καταγγελίας να διεξαχθεί με *δίκαιο* και *λογικό* τρόπο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Η διαδικαστική δικαιοσύνη δεν απαιτεί να ειδοποιηθείτε αμέσως ότι έχει γίνει μια καταγγελλόμενη καταγγελία εναντίον σας.

Ο ερευνητής θα πρέπει να εξετάσει την καταλληλότερη και ταχύτερη ευκαιρία να σας ειδοποιήσει, διασφαλίζοντας παράλληλα την ακεραιότητα αυτής της έρευνας και την ευημερία όλων των εμπλεκομένων.

Δεν πρέπει να υπάρχει μια αδικαιολόγητη καθυστέρηση για να σας ειδοποιήσουν για την καταγγελλόμενη καταγγελία.

Σε περιορισμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα, όταν μια καταγγελία είναι προφανώς ψευδής και μπορεί να αντιμετωπιστεί και να επιλυθεί υπέρ σας χωρίς τη συμμετοχή σας, μπορεί να μην σας ειδοποιήσουν για την καταγγελία αυτή.

Ενδέχεται να ειδοποιηθείτε για την καταγγελία με επιστολή καταγγελίας. Η επιστολή καταγγελίας είναι ένα γραπτό έγγραφο που σας αναφέρει με σαφήνεια τις λεπτομέρειες των καταγγελλόμενων καταγγελιών που έχουν γίνει εναντίον σας.

Αν δοθεί μια επιστολή καταγγελίας, η επιστολή θα πρέπει να αναφέρει με σαφήνεια κάθε καταγγελία και θα πρέπει να περιέχει αρκετές πληροφορίες για να καταλάβετε ποιες ακριβώς είναι οι καταγγελίες, ώστε να μπορείτε να απαντήσετε στις καταγγελίες αυτές.

Μια επιστολή καταγγελίας μπορεί να περιλαμβάνει:

- ποια συμπεριφορά καταγγέλλεται ότι συνέβη
- πότε και πού συνέβη η συμπεριφορά που καταγγέλλεται
- ποια άτομα εμπλέκονται στη συμπεριφορά που καταγγέλλεται.

#### Τι θα ακολουθήσει αφού γίνει μια καταγγελλόμενη καταγγελία εναντίον μου;

Ανεξάρτητα αν λάβατε μια επιστολή καταγγελίας ή αν ειδοποιηθήκατε για μια καταγγελλόμενη καταγγελία με κάποιο άλλο τρόπο, θα πρέπει γενικά να αναμένετε:

- να σας ενημερώσουν για τις λεπτομέρειες της καταγγελίας
- να έχετε τον κατάλληλο χρόνο για να εξετάσετε την καταγγελία, συμπεριλαμβανομένου έτσι ώστε να προτείνετε άτομα που πιστεύετε ότι θα πρέπει να τους πάρουν συνέντευξη ως μέρος της καταγγελίας
- να μπορείτε να ζητήσετε να βρίσκεται παρόν ένα κατάλληλο άτομο στήριξης αν σας πάρουν συνέντευξη (ανάκριση)
- να κληθείτε να απαντήσετε, είτε προφορικά είτε γραπτώς, στην καταγγελλόμενη καταγγελία και στα τυχόν δυσμενή για εσάς στοιχεία που είναι αξιόπιστα, σχετικά και σημαντικά
- να έχετε έναν ερευνητή που είναι αμερόληπτος.

Ίσως επίσης να δικαιούστε να ζητήσετε συμβουλές ή και εκπροσώπηση από δικηγόρο, συνδικάτο ή άλλο αντιπροσωπευτικό όργανο στο πλαίσιο της έρευνας.

**!** Αν δώσετε την εκδοχή σας γραπτώς ή και να πάτε σε μια συνέντευξη, σας δίνεται έτσι η δυνατότητα να απαντήσετε στην καταγγελία. Μπορείτε να επιλέξετε να ζητήσετε συμβουλές προτού δώσετε την εκδοχή σας, καθώς μπορεί να υπάρξουν ορισμένες σοβαρές συνέπειες αν τεκμηριωθεί η καταγγελία.

### **Παραίτηση, προσωρινή απόλυση και άλλες ενέργειες**

Ορισμένοι οργανισμοί ενδέχεται να εξετάσουν την πιθανότητα να σας ζητήσουν να παραιτηθείτε ή να σας απολύσουν προσωρινά ενώ διενεργούν την έρευνα. Ο επικεφαλής του οργανισμού σας θα εξετάσει διάφορα θέματα, όπως τους κινδύνους για ανήλικους και άλλα άτομα του οργανισμού, όταν παίρνει αυτή την απόφαση.

Οι οργανισμοί μπορούν επίσης:

- να σας εμποδίσουν να έρχεστε σε επαφή με ανήλικους
- να σας μεταθέσουν σε άλλα καθήκοντα
- να διασφαλίσουν ότι έχετε επιπλέον στήριξη και επίβλεψη στην εργασία
- να σας ζητήσουν να μη συζητήσετε το ζήτημα με άλλους εργαζόμενους ή εθελοντές
- να σας ζητήσουν να παραδώσετε εξοπλισμό ή να σας απαγορεύσουν να έχετε πρόσβαση σε έγγραφα.

Κάθε οργανισμός θα πρέπει να εφαρμόζει διαφορετικούς νόμους και πολιτικές σχετικά μ' αυτές τις ενέργειες. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες ζητήστε τις από τον οργανισμό σας.

### **Αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων**

#### **Στάθμιση των πιθανοτήτων - Μέτρο απόδειξης**

Το επίπεδο βεβαιότητας και ο βαθμός των αποδεικτικών στοιχείων που απαιτούνται για να αποδειχθούν οι καταγγελλόμενες καταγγελίες ονομάζεται «στάθμιση των πιθανοτήτων». Πρόκειται για το χαμηλότερο βαθμό απόδειξης από ό,τι απαιτείται σε ποινικές υποθέσεις στις οποίες μια καταγγελία πρέπει να αποδειχθεί πέρα από κάθε λογική αμφιβολία. Ως εκ τούτου, κατά τη διεξαγωγή μιας έρευνας, ο ερευνητής εξετάζει

αν είναι **περισσότερο αληθοφανές** να έχει συμβεί η καταγγελλόμενη συμπεριφορά.

### **Ολοκλήρωση της έρευνας**

#### **Ευκαιρία για εσάς να απαντήσετε**

Προτού βγουν οποιαδήποτε δυσμενή πορίσματα ή ληφθούν πειθαρχικά μέτρα εναντίον σας, ο οργανισμός θα πρέπει να διασφαλίσει ότι σας δίνεται η ευκαιρία να σχολιάσετε και να απαντήσετε στην καταγγελία. Αυτή η απάντηση πρέπει να εξεταστεί προσεκτικά προτού ολοκληρωθεί η έρευνα

#### **Κοινοποίηση στην Επιτροπή**

Αφού εξετάσει την απάντησή σας, ο οργανισμός θα συντάξει τα πορίσματά του για την έρευνα (και τους λόγους για τα πορίσματα). Αυτά δίνονται στην Επιτροπή.

Θα πρέπει επίσης να ενημερωθείτε για το πόρισμα της έρευνας, ειδικά αν το πόρισμα είναι δυσμενές. Ωστόσο, ενδέχεται να μην λάβετε πάντοτε τα πλήρη λεπτομερή πορίσματα, την έκθεση και τους λόγους της έρευνας. Αυτό μπορεί να οφείλεται στο γεγονός ότι περιλαμβάνουν ευαίσθητες πληροφορίες για ανήλικους ή προσωπικές πληροφορίες.

#### **Πιθανά πορίσματα και μέτρα**

Υπάρχουν διαφορετικά πιθανά πορίσματα που μπορούν να γίνουν στο τέλος μιας έρευνας. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά μ' αυτό διαβάστε το Ενημερωτικό Φυλλάδιο 8 της Επιτροπής - [Πορίσματα Έρευνας](#).

Περίληπτικά:

- αν τα αποδεικτικά στοιχεία υποδηλώνουν ότι ήταν περισσότερο αληθοφανές ότι συνέβη η καταγγελλόμενη συμπεριφορά, τότε μπορεί να βγει ένα **τεκμηριωμένο** πόρισμα
- αν δεν υπάρχουν αρκετά αποδεικτικά στοιχεία που να υποδηλώνουν ότι ήταν περισσότερο αληθοφανές ότι δεν συνέβη η καταγγελλόμενη συμπεριφορά, τότε μπορεί να βγει ένα πόρισμα ως **αβάσιμη καταγγελία με ανεπαρκή αποδεικτικά στοιχεία**

- αν δεν υπάρχουν αρκετά αποδεικτικά στοιχεία για να εξακριβωθεί αν η καταγγελλόμενη συμπεριφορά συνέβη ή δεν συνέβη, τότε μπορεί να βγει ένα πόρισμα ως **αβάσιμη καταγγελία με έλλειψη σοβαρών αποδεικτικών στοιχείων**
- αν υπάρχουν ισχυρά αποδεικτικά στοιχεία ότι δεν συνέβη η καταγγελλόμενη συμπεριφορά, τότε μπορεί να βγει ένα πόρισμα ως **αβάσιμη καταγγελία**
- αν η συμπεριφορά συνέβη, αλλά δεν συμπίπτει σε καμιά από τις κατηγορίες των προαναφερόμενων καταγγελλόμενων συμπεριφορών, τότε μπορεί να βγει ένα πόρισμα ως **συμπεριφορά εκτός του πλαισίου του συστήματος**.

Οι οργανισμοί μπορούν να λάβουν μια σειρά μέτρων με βάση αυτών των πορισμάτων.

#### Αν διαφωνείτε μ' ένα πόρισμα ή μέτρο

Αν διαφωνείτε μ' ένα πόρισμα ή μέτρο που έχει λάβει ένας οργανισμός ως απόκριση σ' ένα πόρισμα, θα πρέπει να συμβουλευτείτε τις υπηρεσιακές διαδικασίες επίλυσης διαφορών του οργανισμού.

Θα πρέπει επίσης να λάβετε συμβουλές, στήριξη ή καθοδήγηση από:


- το συνδικάτο σας καλώντας το [Australian Unions \(Αυστραλιανά Συνδικάτα\)](#) στο 1300 486 466 ή το [Victorian Trades Hall \(Γενική Συνομοσπονδία Συνδικάτων Βικτώριας\)](#) στο (03) 9659 3511
- από δικηγόρο μέσω:
  - του [Law Institute of Victoria \(Δικηγορικός Σύλλογος Βικτώριας\)](#), που μπορεί να σας παραπέμψει σε δικηγόρο
  - του [JobWatch Employment Rights Legal Centre \(Νομικό Κέντρο Παρακολούθησης Δικαιωμάτων στην Εργασία\)](#) στο 1800 331 617 (επαρχιακή Βικτώρια ) ή (03) 9662 1933 (Μητροπολιτική περιοχή Μελβούρνης), που παρέχει δωρεάν και εμπιστευτικές τηλεφωνικές πληροφορίες και παραπομπές στους εργαζόμενους
  - του [Federation of Community Legal Centres \(Ομοσπονδία Κοινοτικών Νομικών Κέντρων\)](#), που μπορεί να

σας βοηθήσει να βρείτε ένα Κοινοτικό Νομικό Κέντρο στην περιοχή σας

- του [Fair Work Ombudsman](#) (Διαμεσολαβητής Δίκαιης Εργασίας), που μπορεί να σας δώσει πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας στο χώρο εργασίας
- του [Fair Work Commission \(Επιτροπή για Δίκαιη Εργασία\)](#), που μπορεί να παράσχει βοήθεια σε εργαζόμενους που έχουν απολυθεί από τη δουλειά τους και οι οποίοι σκέφτονται να υποβάλλουν αίτηση για άδικη απόλυση, απόλυση γενικής προστασίας ή παράνομη απόλυση.

#### Παραπομπές για Έλεγχο Ποινικού Μητρώου για Εργασία με Ανήλικους και παραπομπές στον Σύλλογο Εκπαιδευτικών Βικτώριας

Εκτός από τα οποιαδήποτε μέτρα που μπορεί να λάβει ο οργανισμός σας, αν διαπιστωθεί ότι έχετε διαπράξει καταγγελλόμενη συμπεριφορά, η Επιτροπή μπορεί, σε ορισμένες περιπτώσεις, να παραπέμψει τη συμπεριφορά στη Μονάδα Έλεγχου Ποινικού Μητρώου για Εργασία με Ανήλικους της Βικτώριας για επανεκτίμηση του Έλεγχου Ποινικού Μητρώου για Εργασία με Ανήλικους. Η παραπομπή μπορεί να γίνει ακόμη κι αν δεν έχετε κάρτα Έλεγχου Ποινικού Μητρώου για Εργασία με Ανήλικους. Αν είστε εγγεγραμμένος εκπαιδευτικός, το VIT θα ειδοποιηθεί για τα πορίσματα όλων των καταγγελιών για τις καταγγελλόμενες συμπεριφορές.

 Η Επιτροπή οφείλει να ενημερώσει το VIT όταν λαμβάνει καταγγελλόμενη καταγγελία για εγγεγραμμένο εκπαιδευτικό.

## Αναφορές από εργαζόμενους ή εθελοντές

Αν έχετε εύλογη πεποίθηση ότι κάποιο άτομο σ' έναν οργανισμό έχει διαπράξει καταγγελλόμενη συμπεριφορά ή παράπτωμα που ενδέχεται να περιλαμβάνει καταγγελλόμενη συμπεριφορά, μπορείτε να ενημερώσετε τον επικεφαλής του οργανισμού σας ή την Επιτροπή. Η αναφορά στην Επιτροπή δεν αντικαθιστά τις υφιστάμενες υποχρεώσεις σας υποβολής καταγγελίας.

Για παράδειγμα, πάλι υποχρεούστε:

- να αναφέρετε στην Υπηρεσία Προστασίας Ανηλίκων αν πιστεύετε ότι ένας ανήλικος χρειάζεται προστασία λόγω κινδύνου σωματικού τραυματισμού ή σεξουαλικής κακοποίησης
- να αναφέρετε στην Αστυνομία της Βικτώριας αν πιστεύετε ότι έχει διαπραχθεί ποινικό αδίκημα
- να λάβετε όλα τα εύλογα μέτρα για την εξάλειψη ή τη μείωση των κινδύνων σεξουαλικής κακοποίησης, ειδικά αν έχετε μια υπεύθυνη θέση στον οργανισμό

**Σημείωση:** Το σύστημα παρέχει ορισμένες νομικές προστασίες σε οποιοδήποτε άτομο που κάνει μια καταγγελλόμενη καταγγελία στην Επιτροπή καλή τη πίστει.

## Περισσότερες πληροφορίες

### Επιτροπή για Ανήλικους και Νέους

Για περισσότερες πληροφορίες για το σύστημα, τα Πρότυπα Ασφάλειας Ανηλίκων, για να επικοινωνήσετε ή να κάνετε μια καταγγελία, μπορείτε να έχετε πρόσβαση μέσω της ιστοσελίδας, email ή τηλεφωνικά. Οι λεπτομέρειες έχουν ως ακολούθως:

w: [ccyp.vic.gov.au](http://ccyp.vic.gov.au)

e: [contact@ccyp.vic.gov.au](mailto:contact@ccyp.vic.gov.au)

t: (03) 8601 5281

Αν χρειάζεστε διερμηνέα, καλέστε την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων στο 13 14 50 και ζητήστε τους να επικοινωνήσουν με την Commission for Children and Young People στο (03) 8601 5281