

维多利亚州新的《儿童安全标准》

What's new?
Overview of the new
Child Safe Standards
Chinese Simplified

有哪些新的规定？

新《儿童安全标准》简介

《儿童安全标准》（以下简称“《标准》”）于2016年1月在维多利亚州施行。五年过后，我们已经看到《标准》对提高儿童和青少年的安全所起的作用。

我们正在对《标准》进行修改，使之更加完善。

¹受《标准》约束的组织必须从**2022年7月1日**起执行新《标准》。在此之前，现行《标准》仍然适用。

新《标准》规定了最低要求，阐述了组织为保障儿童和青少年安全必须采取的行动。它们为组织提供了更清晰的信息，而且与澳大利亚其它地区的《标准》更为一致。

组织为保障儿童和青少年安全已经采取的行动将有助于他们遵守新《标准》。在一些地区，组织将需要改变或制定自身目前的儿童安全政策、实践和组织文化，以符合新《标准》的要求。

本指南将帮助组织了解新《标准》并开始审查其儿童安全政策、流程和实践，以确定他们为遵守新《标准》需要采取的新行动。“*有哪些变化？比较现行和新的《儿童安全标准》*”指南以及委员会的“*常见问题解答*”也可能有所帮助。

委员会还会在未来数月内提供更多信息和指引来帮助组织，你可以[点击这里](#)订阅信息，在委员会发布新的信息和指引时收到电子邮件。

下表中概述了新《标准》中新的要求。

¹ 为便于理解，本文中所有提到“相关实体”的地方都已用“组织”替代。《2005年儿童身心健康和安全法》第3(1)条给出了相关实体的定义，该定义也涵盖了适用《儿童安全标准》的实体。



新的《儿童安全标准》（2022年7月1日施行）	有哪些新规定或改变？	有用的信息资源
<p>儿童安全标准1——组织应建立一个在文化上安全的环境，在这个环境中，原住民儿童和青少年多样和独特的身份和经历会受到尊重和重视。</p> <p>为遵守儿童安全标准1，组织必须至少确保：</p> <p>1.1 鼓励并积极支持儿童表达其文化和享受其文化权利的能力。</p> <p>1.2 在组织中采用各种策略，使所有成员能够承认和领会原住民文化的长处并理解其对于原住民儿童和青少年的身心健康和安全的重要性。</p> <p>1.3 组织应采取各种措施，积极发现、反对且绝不容忍组织内的种族主义。任何种族主义问题都必须得到解决，相关人员应承担相应的后果。</p> <p>1.4 组织应积极支持和协助原住民儿童、青少年及其家庭参与和融入组织。</p> <p>1.5 组织的所有政策、流程、系统和程序应共同创造一个在文化上安全和包容的环境，满足原住民儿童、青少年及其家庭的需求。</p>	<p>新的儿童安全标准1要求组织采取新的措施为原住民儿童和青少年创造一个在文化上安全的环境。无论组织是否知道目前有无原住民儿童和青少年使用其服务或设施，都必须满足这个要求。</p> <p>这项新的儿童安全标准1意味着，大多数组织将需要改进其目前的做法，为原住民儿童、青少年及其家庭创造一个安全的环境。实施这项标准需要长期努力，而不只是一次性的改变。</p> <p>这项标准与新的标准5有联系，新的标准5要求组织维护公平并尊重不同的需求。</p>	<p>委员会正在开发新的专用资源，协助组织执行新的儿童安全标准1。</p> <p>全国原住民和岛民儿童照顾秘书处（SNAICC）已开发相关资源，支持与原住民和托雷斯海峡岛民儿童、青少年和社区打交道的组织创造对儿童安全的环境。</p> <p>委员会的“创造对儿童安全的组织指南”在“通过尊重多样化和文化差异实现儿童安全”部分里也提供了一些相关指引。</p>

新的《儿童安全标准》（2022年7月1日施行）	有哪些新规定或改变？	有用的信息资源
<p>儿童安全标准2——儿童安全和身心健康应融入组织的领导、治理和文化。</p> <p>为遵守儿童安全标准2，组织必须至少确保：</p> <p>2.1 组织公开承诺维护儿童安全。</p> <p>2.2 组织内应自上而下和自下而上在所有层面提倡和示范儿童安全文化。</p> <p>2.3 治理安排促进在所有层面实施儿童安全和身心健康政策。</p> <p>2.4 《行为准则》为员工和志愿者提供关于期望的行为标准和责任的指导原则。</p> <p>2.5 风险管理策略注重于预防、发现和缓解对儿童和青少年的风险。</p> <p>2.6 员工和志愿者明白他们在共享信息和保存记录方面的义务。</p>	<p>新的儿童安全标准2的很多方面都与现行标准1、2和3对组织的要求一致。</p> <p>新的儿童安全标准2更注重于在组织所有层面创造儿童安全文化所需的信息共享、记录保存和治理安排。对儿童面临的风险的管理应融入组织的领导、治理和文化。</p>	<p>委员会的“创造对儿童安全的组织指南”关于现行标准1、2和3的部分里有一些相关指引。</p> <p>新南威尔士州儿童监护人管理局的《行为准则：制定儿童安全行为准则指南》为制定儿童安全行为准则提供了详尽的建议。</p> <p>澳大利亚人权委员会关于“全国原则1”的在线学习模块提供了有用的建议，可通过儿童安全组织在线学习门户网站访问。</p>

新的《儿童安全标准》（2022年7月1日施行）	有哪些新规定或改变？	有用的信息资源
<p>儿童安全标准3——让儿童和青少年了解他们的权利、参与影响他们的决策并得到认真对待。</p> <p>为遵守儿童安全标准3，组织必须至少确保：</p> <p>3.1 向儿童和青少年告知其所有权利，包括关于安全、信息和参与的权利。</p> <p>3.2 承认友谊的重要性，鼓励同伴给予的支持，从而帮助儿童和青少年获得安全感，降低孤立感。</p> <p>3.3 在相关环境或背景下，让儿童和青少年参加预防性虐待计划，并以适合年龄的方式为他们提供相关信息。</p> <p>3.4 员工和志愿者熟悉伤害迹象，协助儿童和青少年以适合儿童的方式表达他们的观点、参与决策和提出他们担心的问题。</p> <p>3.5 组织采取措施培养促进参与的文化，并且回应儿童和青少年的意见。</p> <p>3.6 组织提供机会让儿童和青少年参与，回应他们的意见，从而增强他们的信心和参与度。</p>	<p>《儿童安全标准》一直要求组织实施策略为儿童和青少年赋能并促进他们参与。这些义务依然存在。</p> <p>新的儿童安全标准3对组织的额外要求包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 向儿童和青少年告知其权利 • 承认友谊的重要性，鼓励同伴给予的支持，从而帮助儿童和青少年获得安全感和联系感。 • 在相关情况下向儿童和青少年提供预防性虐待计划 • 帮助员工和志愿者发现儿童受到伤害的迹象。 	<p>委员会的“赋能和参与：与儿童和青少年打交道的组织指南”为组织提供了关于赋能和参与及如何具体实施的实用、易使用的指引。</p> <p>联合国《儿童权利公约》规定了很多儿童权利。联合国还发布了该公约的一个简化版本。</p> <p>教育和培训部的“学校指引”提供了关于各种类型虐待迹象的有用信息。</p> <p>委员会的“创造对儿童安全的组织指南”关于现行标准7的部分里也有一些相关指引。</p> <p>澳大利亚人权委员会关于“全国原则2”的在线学习模块提供了有用的建议，可通过儿童安全组织在线学习门户网站访问。</p>

新的《儿童安全标准》（2022年7月1日施行）	有哪些新规定或改变？	有用的信息资源
<p>儿童安全标准4——家庭和社区被告知信息，并参与促进儿童安全和身心健康</p> <p>为遵守儿童安全标准4，组织必须至少确保：</p> <p>4.1 家庭应参与影响其子女的决策。</p> <p>4.2 组织应联系家庭和社区，坦诚交流其儿童安全做法，并确保相关信息易于获取。</p> <p>4.3 家庭和社区能对组织政策和实践的制定和审查提出意见。</p> <p>4.4 向家庭、照顾者和社区告知组织的运行和治理信息。</p>	<p>在执行现行《儿童安全标准》时，很多组织已向家庭和社区提供信息并让他们参与。</p> <p>新的儿童安全标准4为组织规定了让家庭和社区参与促进儿童安全的具体义务。</p> <p>新的义务意味着组织必须确保：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在影响儿童和青少年的决策中征求家庭和社区的意见 • 让家庭和社区参与制定和审查其政策和实践 • 与家庭和社区有效沟通如何提出儿童安全顾虑以及组织的运行方式 • 考虑不同家庭的差异，采取行动减少实现包容的障碍。 	<p>“创造对儿童安全的组织指南”中已经建议，家庭和社区参与是最佳实践。</p> <p>澳大利亚人权委员会关于“全国原则3”的在线学习模块提供了有用的建议，可通过儿童安全组织在线学习门户网站访问。</p>

新的《儿童安全标准》（2022年7月1日施行）	有哪些新规定或改变？	有用的信息资源
<p>儿童安全标准5——政策和实践应维护公平并尊重不同需求。</p> <p>为遵守儿童安全标准5，组织必须至少确保：</p> <p>5.1 组织及其员工和志愿者应理解儿童和青少年的多元背景，并且支持和应对弱势儿童和青少年的需求。</p> <p>5.2 儿童和青少年应能以文化上安全、无障碍和易理解的方式获得信息、支持和使用投诉程序。</p> <p>5.3 组织应特别注意残障儿童和青少年、多元文化和语言背景的儿童和青少年、无法在家居住的儿童和青少年以及同性恋、双性恋、变性和双性儿童和青少年的需求。</p> <p>5.4 组织应特别注意原住民儿童和青少年的需求，并为他们提供/促进文化安全的环境。</p>	<p>《儿童安全标准》一直要求组织承认和应对多样性，明白有些儿童比其他人更容易受到虐待。这项要求迄今一直是通过三项相关原则来表述，即原住民儿童的文化安全、多元文化和/或语言背景的儿童以及残障儿童的安全这三个方面。</p> <p>这些义务将继续存在，但新的儿童安全标准5明确规定了一些额外义务，要求组织：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 理解儿童和青少年多样的背景、情况和需求 • 进行任何必要的调整，为所有儿童和青少年提供同等的保护 • 考虑无法在家居住的儿童和青少年以及同性恋、双性恋、变性和双性儿童和青少年的需求。 <p>鉴于新的标准注重于理解儿童多样的情况，组织还需注意非二元性别和多元性别儿童的需求。</p> <p>这项标准与新的标准1有联系，新的标准1要求组织建立一个在文化上安全的环境，在这个环境中，原住民儿童和青少年多样和独特的身份和经历会受到尊重和重视。</p>	<p>委员会的“创造对儿童安全的组织指南”提供了一些关于支持多元青少年群体的需求的有用指引，尤其是原住民儿童、多元文化和/或语言背景的儿童以及残障儿童。</p> <p>澳大利亚人权委员会关于“全国原则4”的在线学习模块提供了有用的建议，可通过儿童安全组织在线学习门户网站访问。</p>

新的《儿童安全标准》（2022年7月1日施行）	有哪些新规定或改变？	有用的信息资源
<p>儿童安全标准6——儿童和青少年工作者应胜任其职位且得到支持，反映工作实践中关于儿童安全和身心健康的价值观。</p> <p>为遵守儿童安全标准6，组织必须至少确保：</p> <p>6.1 招聘过程，包括广告、推荐人核实以及员工和志愿者雇佣前筛查，应以儿童安全和身心健康为重点。</p> <p>6.2 相关员工和志愿者应有当前有效的儿童工作背景审查或同等背景审查证书。</p> <p>6.3 所有员工和志愿者都应接受适当的入职培训，并知晓他们对儿童和青少年的责任，包括记录保存、信息共享和举报义务。</p> <p>6.4 持续监督和人员管理应注重于儿童安全和身心健康。</p>	<p>现行《儿童安全标准》已经要求组织对员工和志愿者的招聘和挑选程序、筛查、监督、培训、培养及业绩监控采取儿童安全政策和流程。组织还必须让员工和志愿者知晓组织对儿童安全问题的举报流程。</p> <p>根据新的儿童安全标准6，组织将有新的义务，应向员工和志愿者告知：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 组织关于儿童安全和身心健康的记录保存程序 • 共享信息和举报的义务。 	<p>委员会的“创造对儿童安全的组织指南”中有关于支持儿童安全的员工和志愿者招聘和挑选程序、筛查、监督、培训、培养及业绩监控的详尽指引。</p> <p>澳大利亚人权委员会关于“全国原则5”的在线学习模块提供了有用的建议，可通过儿童安全组织在线学习门户网站访问。</p>

新的《儿童安全标准》（2022年7月1日施行）	有哪些新规定或改变？	有用的信息资源
<p>儿童安全标准7——投诉和顾虑的处理程序应以儿童为重点。</p> <p>为遵守儿童安全标准7，组织必须至少确保：</p> <p>7.1 组织应执行无障碍、以儿童为重点的投诉处理政策，清楚说明领导、员工和志愿者的职责、处理各类投诉的方法、对相关政策或《行为准则》的违规情况，以及采取行动和举报的义务。</p> <p>7.2 有效的投诉处理程序应能让儿童和青少年、家庭、员工和志愿者理解，而且在文化上是安全的。</p> <p>7.3 严肃对待且迅速、全面应对投诉。</p> <p>7.4 无论法律是否要求举报以及是否与执法部门合作，组织都应执行向相关管理机构举报投诉和顾虑的政策和流程。</p> <p>7.5 履行举报、隐私和就业法律义务。</p>	<p>现行《儿童安全标准》要求组织采用有效的程序支持儿童和青少年提出投诉，并确保组织能对疑似虐待儿童行为作出适当的反应和举报。</p> <p>新的儿童安全标准7强调了投诉程序应以儿童为重点而且除员工和志愿者外还应让儿童和青少年及其家庭理解的重要性。</p> <p>新的儿童安全标准7还明确规定组织有义务：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 严肃对待且迅速、全面应对投诉； • 与执法部门合作 • 履行举报、隐私和就业法律义务。 	<p>委员会的“创造对儿童安全的组织指南”提供了关于举报政策和流程的相关建议。委员会网站上为应举报行为计划涵盖的组织提供了关于该计划的指引。</p> <p>全国儿童安全管理局已发布关于制定以儿童为重点、无障碍的投诉程序的信息资源。</p> <p>澳大利亚人权委员会关于“全国原则6”的在线学习模块提供了有用的建议，可通过儿童安全组织在线学习门户网站访问。</p>

新的《儿童安全标准》（2022年7月1日施行）	有哪些新规定或改变？	有用的信息资源
<p>儿童安全标准8——通过持续教育和培训，使员工和志愿者具备保障儿童和青少年安全的信息、技能和认知。</p> <p>为遵守儿童安全标准8，组织必须至少确保：</p> <p>8.1 员工和志愿者应得到培训和支持，以有效实施组织的儿童安全和身心健康政策。</p> <p>8.2 员工和志愿者应得到培训和信息，以识别儿童受到伤害的迹象，包括其他儿童和青少年造成的伤害。</p> <p>8.3 员工和志愿者应得到培训和信息，以有效应对儿童安全和身心健康问题并支持披露伤害行为的同事。</p> <p>8.4 员工和志愿者应得到培训和信息，了解如何为儿童和青少年建立在文化上安全的环境。</p>	<p>现行《儿童安全标准》已经要求组织为员工和志愿者提供信息和培训，以便他们能创造对儿童安全的环境和应对涉嫌虐待的行为。</p> <p>新的儿童安全标准8规定组织有义务培训和支持员工和志愿者，并提供持续教育和培训，从而：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 实施组织的儿童安全和身心健康政策 • 识别伤害迹象（包括其他儿童和青少年造成的伤害） • 有效应对儿童安全问题和顾虑并支持披露伤害行为的同事。 <p>这项标准与新标准1和5有联系，这三项标准都规定组织有义务为员工和志愿者提供培训和信息，让他们了解如何为儿童和青少年创造安全的环境。</p>	<p>委员会的“创造对儿童安全的组织指南”内含一些员工和志愿者保障儿童和青少年安全所需知识、技能和认知的相关信息。委员会网站上为应举报行为计划涵盖的组织提供了关于该计划的指引。</p> <p>教育和培训部的“学校指引”提供了关于虐待迹象的有用信息。</p> <p>澳大利亚人权委员会关于“全国原则7”的在线学习模块提供了有用的建议，可通过儿童安全组织在线学习门户网站访问。</p>

新的《儿童安全标准》（2022年7月1日施行）	有哪些新规定或改变？	有用的信息资源
<p>儿童安全标准9——线下和线上环境应促进安全和身心健康，同时尽量减少儿童和青少年受伤害的机会。</p> <p>为遵守儿童安全标准9，组织必须至少确保：</p> <p>9.1 员工和志愿者能发现和缓解线上和线下环境里的风险，同时不得损害儿童的隐私权、信息获取权、社会联系和学习机会。</p> <p>9.2 使用线上环境应遵守组织的《行为准则》以及儿童安全和身心健康政策和实践。</p> <p>9.3 风险管理计划应考虑组织环境、活动及线下环境构成的风险。</p> <p>9.4 由第三方承包设施和服务的组织应实施确保儿童和青少年安全的采购政策。</p>	<p>现行《儿童安全标准》已经要求组织留意线下和线上环境的相关风险并采取措施消除儿童虐待风险。</p> <p>新的儿童安全标准9明确规定组织有义务：</p> <ul style="list-style-type: none"> 除考虑线下环境外，还应考虑线上环境 发现和缓解这些环境里的风险，同时不得损害儿童和青少年的隐私权、信息获取权、社会联系和学习机会 促进儿童安全和身心健康，同时尽量减少儿童和青少年受伤害的机会 如果组织由第三方承包设施和服务，应实施确保儿童和青少年安全的采购政策。 	<p>委员会的“创造对儿童安全的组织指南”提供了关于发现和缓解虐待风险的建议。</p> <p>委员会的“新冠疫情期间保障儿童和青少年的在线安全”提供了有用的建议和链接。</p> <p>电子安全专员提供关于保障儿童在线安全的详尽实用建议。</p> <p>澳大利亚人权委员会的在线安全检查清单和关于“全国原则8”的在线学习模块提供了有用的建议，可通过儿童安全组织在线学习门户网站访问。</p>

新的《儿童安全标准》（2022年7月1日施行）	有哪些新规定或改变？	有用的信息资源
<p>儿童安全标准10——经常审查和改进《儿童安全标准》的实施</p> <p>为遵守儿童安全标准10，组织必须至少确保：</p> <p>10.1 组织应经常审查、评估和改进儿童安全实践。</p> <p>10.2 分析投诉、顾虑和安全事件，以发现原因和系统性缺陷，为持续改进提供参考。</p> <p>10.3 组织应向员工和志愿者、社区、家庭及儿童和青少年报告相关审查的调查结果。</p>	<p>现行《儿童安全标准》已经包括审查和持续改进。</p> <p>新的儿童安全标准10包含新的义务，要求组织：</p> <ul style="list-style-type: none"> 分析投诉、顾虑和安全事件，以发现原因和系统性缺陷，为持续改进提供参考； 向员工和志愿者、社区、家庭及儿童和青少年报告对儿童安全实践的相关审查的调查结果。 	<p>委员会的“创造对儿童安全的组织指南”提供了一套自我评估工具（Word文档格式）帮助组织根据现行《儿童安全标准》审查其儿童安全框架。委员会将发布新的工具，支持根据新的《儿童安全标准》的审查。</p> <p>澳大利亚人权委员会关于“全国原则9”的在线学习模块提供了有用的建议，可通过儿童安全组织在线学习门户网站访问。</p>
<p>儿童安全标准11——政策和流程应记录组织如何确保儿童和青少年的安全</p> <p>为遵守儿童安全标准11，组织必须至少确保：</p> <p>11.1 政策和流程应满足所有儿童安全标准。</p> <p>11.2 政策和流程应记录成文且便于理解。</p> <p>11.3 政策和流程的制定应借鉴最佳实践模式并咨询利益相关方。</p> <p>11.4 领导应提倡并以身作则遵守政策和流程。</p> <p>11.5 员工和志愿者应理解并实行政策和流程。</p>	<p>现行《儿童安全标准》已经要求组织制定完善的政策和流程来支持儿童安全实践的实施。</p> <p>新的儿童安全标准11包含新的义务，要求组织：</p> <ul style="list-style-type: none"> 使政策和流程便于理解 咨询利益相关方和借鉴最佳实践模式，为政策和流程的制定提供参考 确保组织领导提倡并以身作则遵守政策和流程。 	<p>委员会的“创造对儿童安全的组织指南”关于现行标准2的部分里提供了政策范本和有用的指引。</p> <p>澳大利亚人权委员会关于“全国原则10”的在线学习模块提供了有用的建议，可通过儿童安全组织在线学习门户网站访问。</p>