



## 有關甄選、監督及培養合適員工及志願者實用指引

選擇合適員工及志願者	具體建議	良好結果
確定該職位會否與兒童有直接或間接接觸，或會否獲取到兒童及其家庭成員的敏感資訊	評估該職位與兒童的接觸類型，以及獲取兒童個人資訊的方式，這將取決於： <ul style="list-style-type: none"><li>• 該職位是否在法律上要求持有兒童工作證 ( Working with Children Check )、或需要持有兒童工作證來減少對兒童的風險</li><li>• 是否需要進行其他篩選或調查</li><li>• 該職位要求的培訓種類和監督級別。</li></ul>	確保該職位備有適當水平的背景調查、培訓和監督。
制定職務說明或職位描述	職務說明或職位描述闡明該職位的職務、職責和期望，並概述上下級的關係。 確定該職位是否需要兒童工作證、專業註冊或資格認證。	招聘最合適的員工或志願者。
制定基本甄選準則	甄選準則有助定義職務說明中所列出的職責和任務所需的關鍵技能、性質和經驗。	事先考慮所需的條件有助挑選合適員工。
刊登職位	向外界宣傳貴公司是一個兒童安全組織，並制定《兒童安全與福祉政策》。	清楚表明兒童安全是貴公司文化的一部分，這樣有助吸引與貴公司具有相同價值觀的員工。



## 《兒童安全標準》工具及參考

選擇合適員工及志願者	具體建議	良好結果
面試應徵者	<p>詢問應徵者從事兒童工作的動機。</p> <p>詢問應徵者的實際經歷以及他們對下列事項的理解，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 兒童的生理及心理需求</li><li>● 專業界限</li><li>● 兒童權利。</li></ul> <p>探討應徵者的價值觀，並確認其價值觀是否與保護兒童安全和福祉，以及防止兒童受到虐待和傷害這一承諾符合一致。</p> <p>與應徵者討論有關其對原住民文化安全以及對為所有兒童與其家庭而設的包容教育的態度。</p> <p><b>實用問句：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 請列舉有關你與兒童和青少年、或與兒童和青少年組織合作的經驗（如有的話）。不論是在你的職業生涯或個人生活中（包括志願者角色，如運動角色）。</li><li>● 請舉例說明您認為成年人與兒童或青少年之間的適當行為和不適當行為。</li><li>● 如果您認為某同事對兒童行為不當，您會怎麼辦？</li><li>● 您會怎樣描述您與兒童及青少年互動的方法？</li></ul> <p>甄選小組的人數應設定為至少兩名或以上，以便互相討論對各應聘者的看法。在可能的情況下，盡量讓甄選小組的成員由不同的</p>	允許有合理機會並公平的過程來評估應徵者的技能和適合性。

選擇合適員工及志願者	具體建議	良好結果
	<p>性格以及來自不同的背景而組成，例如不同性別等。在小組中增添年輕人可幫助您獲得不同的觀點和意見。</p> <p>若然您無法選出最合適的候選人，或者對他們抱有疑問，請對他們進行第二次面試。在第二次面試中，您可以與候選人進行更非正式的討論，鼓勵更自由對話和思想交流，以此更好地瞭解他們。</p>	
進行至少兩次背景調查	<p>應至少進行兩次背景調查。不要接受書面推薦信。您應與推薦人交談。</p> <p>要求應徵者提供至少一名目前或最近的僱主作為推薦人。</p> <p>推薦人必須曾經親身觀察過應徵者與兒童工作的過程。</p> <p><b>實用問句：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 您曾經觀察過該應徵者與兒童互動的過程嗎？您能描述一下該應徵者與兒童之間的關係和互動類型嗎？</li> <li>● 您會再次僱用該應徵者嗎？</li> <li>● 您對應徵者需與兒童一起工作有任何顧慮嗎？</li> <li>● 您對應徵者需偶爾與兒童獨處會感到放心嗎？</li> <li>● 您能否舉出一個您曾經觀察到應徵者對孩子的挑釁行為做出反應的例子嗎？</li> <li>● 您有否對該應徵者作出紀律處分，或曾憂慮過他們有否遵守組織的行為準則嗎？</li> </ul>	收集有關應徵者的資訊有助您就應徵者的適合性做出明智的決定。



## 《兒童安全標準》工具及參考

選擇合適員工及志願者	具體建議	良好結果
為員工和志願者提供培訓、監督、支援和監督	<p>使新員工和志願者熟悉組織的《兒童安全和福祉政策》、行為準則以及相關政策和程序。</p> <p>提供有關以下方面的持續培訓：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 識別和應對虐待和傷害兒童的跡象</li><li>● 支援某人披露有關對兒童的傷害</li><li>● 評估和管理虐待和傷害兒童的風險</li><li>● 賦予兒童權力和參與度</li><li>● 保存記錄和信息共享</li><li>● 兒童安全報告和應對義務</li><li>● 文化安全和包容教育。</li></ul> <p>持續監督和管理工作人員和志願者，並必須包括專注兒童的安全和福祉。這目標可以透過定期監督員工、職業發展計劃和員工論壇及會議來實現。</p> <p>如有任何職員或志願者違反組織的《兒童安全和福祉行為準則》，我們將採取行動，包括向工作人員或志願者探討這一問題，並其後檢查他們有否改變其行為。</p>	職員和志願者了解如何保護兒童的安全、預防和盡量減少傷害，並能自信地採取行動。