



选择、监管并培养合适的员工和志愿者的实用指南

选择安全的员工和志愿者	实用建议	理想结果
确定该职位是否需要与儿童进行直接或间接接触，或查阅有关儿童及其家人的敏感信息	评估该职位与儿童的接触类型，以及获得与个体儿童有关的信息的途径，以此决定： <ul style="list-style-type: none">该职位按照法律规定是否需持有儿童相关工作核查（Working with Children Check），或者是否需要儿童相关工作核查以减少对儿童的风险是否还需进行其他筛查和检查该职位所需的培训类型和监管级别。	针对该职位进行适当的背景调查、培训和监管。
制定职务说明或职位描述	职务说明或职位描述阐明了职位的职能、责任和期望，并概述了汇报关系。 确定该职位是否需要儿童相关工作核查（Working with Children Check）、专业注册或特定资质。	招募最合适的员工或志愿者。
制定关键选择标准	制定选择标准有助于明确履行职务说明中概述的职责和任务所需的关键技能、属性和经验。	如果您提前考虑自己的需求，那么就会更容易为该职位选择合适的人选。
宣传职位	宣传您是一个制定有儿童安全和福祉政策的儿童安全组织。	明确儿童安全是组织文化的一部分，并帮助您吸引与组织具有相同价值观的人选。

选择安全的员工和志愿者	实用建议	理想结果
面试申请人	<p>询问申请人从事儿童相关工作的动机。</p> <p>询问申请人的自身生活经历以及对以下内容的理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 儿童的生理和情感需求 • 专业界限 • 儿童的权利。 <p>与申请人一起探讨他们的价值观，以及他们是否遵循保护儿童安全和福祉以及预防虐待和伤害儿童的承诺。</p> <p>探讨申请人对所有儿童及其家庭的原住民文化安全和包容性做法的态度。</p> <p>可询问的问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 请列出你从事儿童和青少年工作的经历，或是在儿童和青少年机构工作的经历（如果有的话）。这可以是你的职业和个人生活中的经历（包括志愿者岗位，如体育运动相关职位）。 • 请举例说明你认为成人与儿童或青少年之间的有哪些行为恰当，有哪些行为不恰当。 • 如果你认为你的同事对儿童做出了不当行为，你会怎么做？ • 你如何描述你与儿童和青少年接触的方式？ <p>安排多个面试官，以便互相讨论对申请人的看法。可行的情况下，让具有不同特征和背景的人担任面试官，例如包括不同性别的面试官。面试官团队里包含一位青少年可以帮助您获得不同的视角。</p> <p>如果您不确定要选择哪个人或对候选人有疑虑，请进行第二轮面试。您可能希望在第二轮面试中进行更加非正式的讨论，鼓励更自由的对话和思想交流，以此更深入地了解申请人。</p>	<p>选拔流程中有合理机会评估申请人的技能和匹配度，且保证公平。</p>
进行至少两次背景调查	<p>至少应进行两次背景调查。不接受书面推荐信。您应该与所有推荐人交谈沟通。</p> <p>要求申请人至少提供一名推荐人，且需来自当前或时间最近的前任雇主。</p> <p>推荐人需要亲自观察到申请人从事儿童相关工作。</p>	<p>收集有关候选人的信息可帮助您就申请人的匹配度做出明智的决定。</p>

选择安全的员工和志愿者	实用建议	理想结果
	<p>可询问的问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您观察过申请人与孩子互动吗？您能描述一下申请人与孩子属于哪种类型的关系，以及他们的互动情况吗？ • 您会再次雇用申请人吗？ • 对于申请人从事直接接触儿童的工作，您有任何疑问吗？ • 如果申请人有时会与儿童独处，您对此是否有意见？ • 就您观察到的情况，您能否举个例子，说明申请人对孩子的挑战性行为做出的反应？ • 申请人是否有过任何违纪问题，或者是否出现过不遵守组织行为准则方面的问题？ 	
<p>为员工和志愿者提供入职培训、监管、支持和监督</p>	<p>让新员工和志愿者熟悉该组织的儿童安全和福祉政策、行为准则以及相关政策和程序。</p> <p>提供有关以下方面的长期培训：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 识别和应对虐待和伤害儿童的迹象 • 支持员工披露对儿童的伤害 • 评估和管理虐待和伤害儿童的风险 • 赋予儿童权力和鼓励儿童参与 • 保存记录和共享信息 • 儿童安全报告和应对义务 • 文化安全和包容性实践。 <p>对工作人员和志愿者的持续监督和管理必须包括对儿童安全和福祉的关注。这可以通过定期的员工监督、职业发展计划以及员工论坛和会议来实现。</p> <p>如有任何员工或志愿者不遵守该组织的儿童安全和福祉行为准则，则将采取行动，包括向工作人员或志愿者指出问题，并检查他们是否改变了行为。</p>	<p>工作人员和志愿者了解如何保护儿童安全、预防和减少伤害，并可以自信地采取行动。</p>