

د ماشوم لپاره د ویکتوریا نوي خوندي معيارونه

د ماشوم نوي خوندي معيارونه به د ماشوم خونديتوب بياوړی کړي چې په ویکتوریا کې په 1 جولای، 2022م کې پیلېږي

په جنوري 2016م کې په ویکتوریا کې د ماشوم لپاره خوندي معيارونه پیل شول. د پنځو کلونو څخه وروسته، مور ولیدل چې څرنگه دغو معيارونو د ماشومانو او تنکیو ځوانانو لپاره خونديتوب ته ښه توب ورکړ.

بدلونونه د دې لپاره رامنځته شول، ترڅو زموږ معيارونه نور هم لاپياوړي کړي.

هغه مؤسسې¹ چې دې معيارونو تر چتر لاندې راځي، اړ دي چې د **جولای 1، 2022م** نيټې پورې نويو معيارونو ته غاړه کېږدي، خو د دغه وخته پورې اوسني معيارونه تطبیقېږي.

نوي معيارونه لږترلږه مقررات رامنځته کوي او د ماشومانو او تنکیو ځوانانو د خوندي ساتلو لپاره هغه کړنې په گوته کوي چې مؤسسې يې باید ترسره کړي. دوی د مؤسسو لپاره ډېر توضیحات چمتو کوي کوم چې په ټوله آسټراليا کې د معيارونو سره ډیر سمون لري.

هغه شیان چې مؤسسې يې دمخه د ماشومانو او تنکیو ځوانانو د خوندي ساتلو لپاره ترسره کوي؛ له دوی سره به مرسته وکړي ترڅو د نويو معيارونو سره یوشانته والی ولري. په ځینو برخو کې به مؤسسې اړ وي چې د نويو معيارونو سره د ځان د عیارولو لپاره د ماشوم د اوسني خونديتوب پالیسي، دودونه او سازمانی کلنور ته بدلون یا وده ورکړي.

اضافه معلومات، لارښوونې او نور ضوابط به د کمیسون لخوا په راتلونکو میاشتو کې وړاندې شي، ترڅو د مؤسساتو سره مرسته وکړي چې د **جولای 1، 2022م** پورې د نويو معيارونو په خوا حرکت وکړي.

څه به توپیر ولري؟

سره له دې چې د ویکتوریا د ماشوم د نويو معيارونو سره ورته دي، کلیدي بدلونونه به رامنځته شي چې لاندې نوي شرایط پکې شامل دي:

- کورنۍ او ټولني به د مؤسساتو په هڅو کې ښکېل کړي ترڅو ماشومان او تنکي ځوانان خوندي وساتي.
- د اصلي اوسیدونکو ماشومانو او تنکیو ځوانانو په خونديتوب باندې به ترډېره بریده تمرکز ولري.
- په آنلاین چاپیریالونو کې به د ماشوم څخه ناوړه گټې اخیستنه اداره کړي.
- حکومتدارۍ، سیستمونو او پروسو ته په پام کې نیولو سره ماشومان او تنکي ځوانان خوندي ساتي.

مؤسسات څه ته اړتیا لري چې اوس یې ترسره کړي؟

د دې لپاره چې مؤسسات د نويو معيارونو لپاره تیار شي باید چې:

- څه نوي دي؟ د نوي ماشوم خوندي معيار، څه بدلون مومي؟ د ماشوم نوي اوسني خوندي معيارونه د نويو معيارونو سره پرتله کول او ډېر ځله تکراري پوښتنو په لوستلو سره به په نويو معيارونو او هغه څه چې بدلون مومي پوه شي.
- د هغه څه په اړه چې ستاسې مؤسسه اړتیا لري چې د **جولای 1، 2022م** پورې یې ترسره کړي فکر وکړي او د انتقال لپاره په پلان نیولو باندې اوس پیل وکړي.
- کله چې کمیسون نوي معلومات او لارښوونې خپروي دلته د ایمیل د ترلاسه کولو لپاره ځانونه [سبسکرایب](#) کړئ ترڅو د مؤسساتو سره نويو معيارونو ته د لاسرسۍ لپاره مرسته وشي.

¹ د اړونده نهادونو لپاره ټول رېفرېنسونه په دغه سند کې د سازمان/سازمانونو په لاسرسۍ باندې بدل شوي دي. اړونده نهاد د ماشومانو سلامتیا او خونديتوب د 2005 کال قانون په (1)3 برخه کې تشریح شوی دی او هغه نهادونه په گوته کوي چې د خوندي ماشوم معيارونه باید رعایت کړي.



د ماشوم د خونديتوب نوي معيارونه كوم دي؟

د ماشوم يوولس نوي خوندي معيارونه شتون لري:

د ماشوم 1 خوندي معيار – مؤسسات د كلتور له پلوه خوندي چاپيريال رامنځته كوي په كوم چي د اصلي اوسيدونكو ماشومانو او تنكيو ځوانانو بيلابيلو او ځانگړو هويتونو او تجربو ته درناوي او ارزښت وركول كيري.

د ماشوم د 1 خوندي معيار سره په مطابقت كې وي يوه مؤسسه بايد لږترلږه ډاډ تر لاسه كړي چې:

1.1 ماشوم وړتيا ولري چې د خپل كلتور څرگندونه وكړي او خپل كلتوري حقوق پرځاى كړي چې هڅونه او په فعاله توگه ترې ملاتړ كيري.

1.2 د مؤسسي په دننه كې ستراتيژياني رامنځته شي كومي چې د دغې مؤسسي ټول غړي مجهز او پوه كړي ترڅو د اصلي اوسيدونكو كلتور درك كړي او د هغوى ځواک وستايي او د اصلي اوسيدونكو د ماشومانو او تنكيو ځوانانو لپاره د دغه كلتور په اهميت پوه شي.

1.3 د مؤسسي لخوا گامونه واخيستل شي ترڅو د مؤسسي دننه توكميزم وپيژندل شي، مخه يې ونيول شي او تحمل نه شي. د توكميزم د هرې پيښې به د مناسبو عواقبو سره سم چلند وكړاى شي.

1.4 مؤسسه بايد په فعاله توگه په خپل دننه كې د اصلي اوسيدونكو د ماشومانو، تنكيو ځوانانو او د هغوى د كورنيو ملاتړ او برخي اخيستنې ته لاره كړي.

1.5 د مؤسسي ټولې پاليسياني، طرز العملونه، سيستمونه او پروسي بايد په مجموعي شكل د كلتور له پلوه يو خوندي او ټولشموله چاپيريال رامنځته كړي او د اصلي اوسيدونكو د ماشومانو، تنكيو ځوانانو او د هغوى د كورنيو اړتياوي پوره كړي.

د ماشوم 2 خوندي معيار – د ماشوم خونديتوب او هوساينه ته د مؤسسي په مشرتابه، حكومتداري او كلتور كې ځاى وركړل شوى دى.

كه د ماشوم د 2 خوندي معيار سره په مطابقت كې وي يوه مؤسسه بايد لږترلږه ډاډ تر لاسه كړي چې:

2.1 مؤسسه د ماشوم د خونديتوب لپاره عامه ژمنه كوي.

2.2 د ماشوم له خوندي كلتور څخه د مؤسسي په ټولو برخو كې بشپړ ملاتړ شوى دى او څرگند شوى هم دى.

2.3 د حكومتداري ترتيبات په ټولو كچو كې د ماشوم خونديتوب او هوسايني پاليسي پلي كول اسانه كوي.

2.4 د چلند اصول د كارمنانو او رضاكارانو لپاره د متوقعه معيارونو او مسؤليتونو په اړه لارښوونې وړاندې كړي.

2.5 د خطر د مديريت ستراتيژياني ماشومانو او تنكيو ځوانانو ته د متوجه خطرونو په مخنيوي، پيژندلو او كمولو تمرکز كړي.

2.6 كارمندان او رضاكاران د معلوماتو د شريكولو او ريكارډ ساتلو په اړه خپل مسؤليتونه درك كوي.

د ماشوم 3 خوندي معيار - ماشومان او ځوانان د خپلو حقونو په اړه ځواكمن كيري، په پريكړو كې برخه اخلي كومي چې ورباندې اغيزه كوي او په جدي توگه ځيرل كيري.

د ماشوم 3 خوندي معيار سره په مطابقت كې، يوه مؤسسه بايد لږترلږه د لاندې مواردو په اړه ډاډ تر لاسه كړي چې:

3.1 د خونديتوب، معلوماتو او برخه اخيستنې په گډون، ماشومان او تنكي ځوانان د هغوى د ټولو حقونو په اړه خبر شوي دي.

3.2 د ملگرتيا د ارزښت پيژندل شوى دى او د همزولو څخه ملاتړ ته هڅونه شوي ده، ترڅو د ماشومانو او تنكيو ځوانانو سره د خوندي احساس په كولو كې مرسته وكړي او لږ تجريد شي.

3.3 وضعيت او شرايطو ته په كتو، ماشومانو او تنكيو ځوانانو ته د جنسي تيري د مخنيوي برنامې او د عمر اړونده د مناسبو معلومات وركول شي.

3.4 كارمندان او رضاكاران د ځورونې د علاماتو د پيژندلو لپاره توافق وكړي او د ماشومانو او تنكيو ځوانانو لپاره د ماشوم دوستانه لاروچارو اسانايو برابرې كړي، د پريكړې په اخيستلو كې گډون وكړي او خپلې انديښنې شريكې كړي.

3.5 مؤسسات د كلتور د ودې لپاره ستراتيژياني ولري كومي چې گډون ته لاره هواروي او د ماشومانو او تنكيو ځوانانو فعاليت ته ځواب ويونكي وي.

3.6 مؤسسات ماشومانو او تنكيو ځوانانو ته د برخي اخيستنې فرصتونه برابر كړي او د دوى برخي اخيستنې ته ځواب ويونكي واوسي او په دې توگه دا چاره باور او ښكېلتيا پياوړې كوي.



د ماشوم 4 خوندي معيار - د ماشوم خونديتوب او هوساينې ته د ودې ورکولو لپاره کورنۍ او ټولني خبرول کيږي او بشکيليزي.

د ماشوم 4 خوندي معيار سره په مطابقت کي يوه مؤسسه بايد لږترلږه ډاډ ترلاسه کړي چې:

4.1 کورنۍ په پريکړو کي برخه اخلي کومه چې د دوی پر ماشوم اغيزه کوي.

4.2 مؤسسه د کورنيو او ټولنو سره بشکيليزي او د هغوی ماشوم ته د يوې خوندي رسيدني او د اړونده شته معلوماتو په اړه ورسره په ښکاره توگه اړيکه نيسي.

4.3 کورنۍ او ټولني په پرمختگ کي خپل نظريات شريکوي او د مؤسسي پاليسيانو او کړنلارو ته بياکنته کوي.

4.4 کورنۍ، سرپرستان او ټولنه د مؤسسي د عملياتو او اداري په اړه خبرول کيږي.

د ماشوم 5 خوندي معيار - مساوي حقونو او بيلابيلو اړتياو ته بايد په پاليسيو او کړنلارو کي درناوی شوي دي.

يوه مؤسسه بايد د ماشوم 5 خوندي معيار سره په مطابقت کي لږترلږه د لاندې مواردو په اړه ډاډ ترلاسه کړي چې:

5.1 مؤسسه، د کارمنانو او رضاکارانو په گډون بايد د ماشومانو او تنکيو ځوانانو مختلف حالاتونه درک کړي او د زيان اوښتلو وړ خلکو ملاتړ وکړي.

5.2 ماشومان او تنکي ځوانان معلوماتو ته لاسرسی ولري، ملاتړ او شکايتونه په داسي لاروچارو سره مخته بوځي چې په کلتوري ډول خوندي وي، د لاسرسي وړ وي او د پوهيدو لپاره اسانه وي.

5.3 مؤسسه د معلوليت لرونکو ماشومانو او تنکيو ځوانانو اړتياو ته ځانگړي پاملرنه وکړي، د هغو ماشومانو او تنکيو ځوانانو په گډون څوک چې له کلتوري او ژبني پلوه بيلابيل شاليدونه لري، څوک چې په کور کي نشي اوسيدلی او يا ليسيبان، همجنس باز، نرښځی او دواړو جنسونو ته مايله ماشومان او تنکي ځوانان وي.

5.4 دغه مؤسسه د اصلي اوسيدونکو ماشومانو او تنکيو ځوانانو اړتياو ته ځانگړي پاملرنه وکړي او د هغوی لپاره د کلتور له پلوه يو خوندي چاپيريال رامنځته کړی/وده ورته ورکړي.

د ماشوم 6 خوندي معيار - هغه خلک چې د ماشومانو او تنکيو ځوانانو سره کار کوي وړ دي او ملاتړ تری شوی ترڅو د ماشوم خونديتوب او هوساينې ارزښتونه په عمل کي منعکس کړي.

د ماشوم 6 خوندي معيار سره په مطابقت کي يوه مؤسسه بايد لږترلږه ډاډ ترلاسه کړي چې:

6.1 گمانه، اعلانات، ريفرينس چک، د کارمندانو او رضاکارانو د مخکينيو کاري تجربو سکريننگ، د ماشومانو د خونديتوب او هوساينې په اړه ټينگار کوي.

6.2 اړونده کارمندان او رضاکاران بايد د ماشومانو سره د کار کولو لپاره اوسني چک يا ارزونه ولري او يا د شاليد سره د مطابقت په اړه ارزوني ولري.

6.3 ټول کارمندان او رضاکاران يو له بل سره مناسب تعارف وکړي او د ماشومانو او تنکيو ځوانانو په اړه د خپلو مسؤوليتونو څخه خبر واوسي، د ريکارډ ساتلو، معلوماتو شريکولو او راپور ورکولو د مکلفيتونو په گډون.

6.4 روانه څارنه او د خلکو مديريت د ماشوم پر خونديتوب او هوساينې تمرکز کوي.

د ماشوم 7 خوندي معيار - د شکايتونو او انديښنو پروسې پر ماشوم تمرکز کوي

د ماشوم 7 خوندي معيار سره په مطابقت کي يوه مؤسسه بايد لږترلږه ډاډ ترلاسه کړي چې:

7.1 مؤسسه پر ماشوم باندې د متمرکزه شکايتونو کولو د لاسرسي وړ پاليسي لري، کومه چې په روښانه توگه د مشرتابه، کارمندانو او رضاکارانو لپاره ضوابط او مسؤوليتونه، د شکايتونو د مختلفو ډولونو سره د چلند کولو کړنلاري، د چلند د اصولو د اړوندو پاليسيو نقض او په اړه يې د گام پورته کولو او راپور ورکولو مکلفيتونه په گوته کړي.

7.2 د شکايت اغيزمنې پروسې د ماشومانو، تنکيو ځوانانو، کارمنانو او رضاکارانو لخوا درک کيږي او د کلتور له پلوه خوندي وي.

7.3 شکايتونه په جدي ډول وڅيړي او په سمدستي او بشپړ ډول ورته ځواب ويل شوی وي.

7.4 دغه مؤسسه پالیسیانی او طرز العملونه لري او اړونده چارواکو ته د شکایتونو او اندیښنو په اړه راپور ورکولو ته رسیدگی وکړي، توپیر نه لري که چیرې قانون راپور ورکول غواړي او که نه او د قانون پلي کوونکو سره همکاري کوي او که.

7.5 د راپور ورکولو اړونده مکلفیتونو، محرمیت او د گمارني قانون مراعت کړي.

د ماشوم 8 خوندي معیار - کارمندان او رضاکاران د پوهې، مهارتونو او پوهاوي سره مجهز شوي دي ترڅو ماشومان او تنکي ځوانان د روان تعلیم او روزني له لارې خوندي وساتي.

یوه مؤسسه باید لږترلږه د ماشوم د 8 خوندي معیار سره په مطابقت کې داد ترلاسه کړي چې:

8.1 کارمندان او رضاکاران د دې لپاره روزل شوي او ملاتړ ترې شوی ترڅو مؤسسه په اغیزمنه توگه د ماشوم د خونديتوب او هوساینې پالیسي پلي کړي.

8.2 کارمندان او رضاکاران روزنه او معلومات ترلاسه کړي ترڅو د ماشوم د زیان علامات وپېژني په شمول د هغو زیانونو چې د نورو ماشومانو او تنکیو ځوانانو لخوا ترسره شوي وي.

8.3 کارمندان او رضاکاران روزنه او معلومات ترلاسه کوي، ترڅو د ماشوم په اړه د خونديتوب او هوساینې مسایلو ته په اغیزمنه توگه ځواب ووايي او د خپلو همکارانو ملاتړ وکړي، څوک چې زیان په ډاگه کوي.

8.4 کارمندان او رضاکاران په دې اړه روزنه او معلومات ترلاسه کړي، چې څنگه وکولی شي د ماشومانو او تنکیو ځوانانو لپاره د کلتور له پلوه خوندي چاپیریالانو رامنځته کړي.

د ماشوم 9 خوندي معیار - د فزیکي او آنلاین چاپیریال خونديتوب او هوساینې ته وده ورکوي پداسې حال کې چې ماشومانو او تنکیو ځوانانو ته د زیان رسولو فرصت راکموي.

یوه مؤسسه باید د ماشوم 9 خوندي معیار سره په مطابقت کې لږترلږه داد ترلاسه کړي چې:

9.1 کارمندان او رضاکاران په آنلاین او فزیکي چاپیریالونو کې خطرات په گوته او راکم کړي پرته له دې چې د یو ماشوم د محرمیت، معلوماتو ته د لاسرسی، ټولنیزو اړیکو او د زده کړې د حق په فرصتونو باندې معامله وکړي.

9.2 آنلاین چاپیریال د مؤسسي د چلند د اصولو او د ماشوم د خونديتوب او هوساینې د پالیسي او کړنلارې سره سم وکارول شي.

9.3 د خطر د مدیریت کولو پلانونه، د مؤسسي فعالیتونه او د فزیکي چاپیریال لخوا د رامنځته شوي خطرونه په پام کې ونیول شي.

9.4 مؤسسي چې د درېیم لاس ډلو سره د اسانتیاو او خدماتو تړون لري، باید د تداکارتو پالیسپانې چې د ماشومانو او تنکیو ځوانانو خونديتوب تضمینوي ولري.

د ماشوم 10 خوندي معیار - د ماشوم د خوندي معیارونو پلي کول په منظم ډول بیاکتنل کيږي او ښه کيږي.

یوه مؤسسه باید لږترلږه د ماشوم د 10 خوندي معیار سره په مطابقت کې داد ترلاسه کړي چې:

10.1 مؤسسه په منظمه توگه د ماشوم د خوندي کړنو بیاکتنه، ارزونه او پرمختنه کوي.

10.2 شکایتونه، اندیښني او د خونديتوب پېښې څیړي ترڅو د دوامداره ښه توب د خبریډو او سیستماتیکي ناکامی لاملونه په گوته شي.

10.3 مؤسسه د کارمندانو، رضاکارانو، ټولنو، کورنیو، ماشومانو او تنکیو ځوانانو ته د اړونده بیاکتنو د موندنو په اړه راپور ورکړي.

د ماشوم 11 خوندي معيار - پالیسی او طرز العملونه دا مستندوي چې څرنگه يوه اداره د ماشومانو او تنکیو ځوانانو لپاره خوندي ده.

يوه مؤسسه بايد د ماشوم 11 خوندي معيار سره په مطابقت کې لړ تر لړه ډاډ تر لاسه کړي چې:

11.1 پالیسی او طرز العملونه د ماشوم د ټولو خوندي معيارونو ملاتړ او رسيدنه کوي.

11.2 پالیسی او طرز العملونه مستند شوي وي او د پوهيدلو لپاره اسانه وي.

11.3 د غوره نمونو وړاندي کول او د بنکیلو اړخونو سره سلامشوري کول، د پالیسیو او طرز العملونو د پراختيا په اړه خبرول.

11.4 مشران د پالیسیو او طرز العملونو مطابق ځانونه عيار کړي او ورته ژمن واوسي.

11.5 کارمندان او رضاکاران په پالیسیو او طرز العملونو پوه شي او عملي يې کړي.

مؤسسات بايد تر هغې چې نوي معيارونه د جولای 1، 2022م نيټې پيليزي د ماشوم د خوندي نويو معيارونو ته غاړه کېږدي

چيرته مرسته تر لاسه کړئ؟

شونې ده ده، چې د ماشوم د خوندي معيارونو ضوابط جوړوونکي، لورپوري او يا صنعتي ارگانونه نويو معيارونو ته د انتقال لپاره مرسته او ملاتړ وکړي. د ماشوم د مختلفو خوندي معيارونو د ضوابطو په اړه بياکتنه د کميسيون په سوال او ځواب (لینک) شتون لري.

تاسې کولای شئ چې د کميسيون څخه په لاندې اړیکو پوښتنې او سوالونه وکړئ؛

تېليفون: 1300 782 978 يا (03) 8601 5281

د برېښنالیک پته contact@ccyp.vic.gov.au

د کميسيون وېبپاڼې ته مراجعه وکړئ: www.ccyp.vic.gov.au

که چيرې تاسو ژباړن ته اړتيا لرئ، نو د ژباړې او ترجمې له خدماتو سره په 13 14 50 شميرې اړیکه ونيسئ او له هغوی وپوښتنئ چې د ماشومانو او تنکیو ځوانانو د کميسيون سره په 03 8601 5281 شميرې اړیکه ونيسې.