

Victoria's 11 어린이 안전 표준

어린이 안전 표준 이해하기

어린이 안전 표준(이하 표준)은 2016년 1월 빅토리아주에서 시작되었습니다. 그 후, 우리는 본 표준을 통해 어린이 및 청소년의 안전이 어떻게 향상되는가를 보았습니다.

2022년과 2023년에 적용된 변화로 본 표준은 더욱 강화되었습니다.

본 표준의 적용 대상이 되는 조직은 2022년 7월 1일부터 11개 항의 새 표준을 따르게 되었습니다.

11개 표준은 최소 요건을 규정하고 조직이 어린이와 청소년의 안전을 위해 취해야 할 조치를 개괄적으로 설명합니다.

본 표준은 조직에 더 명확한 지침을 제공하며 호주에 있는 다른 지역의 표준과도 더 많은 일관성을 갖게 되었습니다.

본 11개 표준에는 다음과 같은 특정 요건이 포함됩니다.

- 어린이와 청소년의 안전을 위한 조직의 노력에 가족과 지역 사회를 참여시킨다.
- 호주의 원주민 어린이와 청소년의 안전에 더 많은 중점을 둔다.
- 온라인 환경의 아동 학대 위험성을 관리한다.
- 관할 및 체제, 절차와 관련해서 어린이와 청소년을 안전하게 보호한다.

조직이 해야 할 일은 무엇일까요?

조직은 11개 사항의 표준을 준수해야 합니다.

위원회는 조직이 본 표준을 이해하고 구현하는 데 도움이 되는 다양한 자료를 [웹 사이트](#)를 통해 제공합니다.

조직의 본 표준 준수에 도움이 되는 새 정보와 지침을 위원회에서 발행할 때는 이를 이메일로 수신할 수 있도록 여러분이 [여기](#)에서 구독 신청을 하실 것을 권장합니다.

조직이 본 표준을 준수하지 않는 경우에 위원회는 조치를 취할 권한을 가집니다.

¹ 접근성을 이유로, 본 문서에서는 '관련 단체들 (relevant entities)'을 '조직(organisation)'이라는 명칭으로 대체했습니다. 관련 단체는 *아동 복지 및 안전법 2005(Child Wellbeing and Safety Act 2005)* 3조(1)에 정의되어 있으며 어린이 안전 표준이 적용되는 단체를 규정합니다.



어린이 안전 표준은 무엇입니까?

어린이 안전 표준에는 다음 11 개 항목이 있습니다.

어린이 안전 표준 1 – 조직은 원주민 어린이와 청소년의 다양하고 독특한 정체성과 경험이 존중받고 소중하게 수용될 수 있도록 문화적으로 안전한 환경을 확립한다.

어린이 안전 표준 1의 준수에 있어서, 조직은 적어도 다음의 사항을 확고히 해야 한다.

- 1.1 자기 문화를 표현하고 문화적 권리를 누리는 어린이의 능력을 권장하고 적극 지원한다.
- 1.2 조직 구성원 모두가 원주민 문화의 강점을 인정하고 높이 평가하며, 원주민 어린이와 청소년 복지 및 안전의 중요성을 이해하도록 이끄는 전략이 조직에 내재되어 있게 한다.
- 1.3 조직은 조직 내의 인종 차별을 식별하고, 맞서며, 용인하지 않는 조치를 채택한다. 모든 경우의 인종 차별이 적절한 결과로 처리되어야 합니다.
- 1.4 조직은 원주민 어린이와 청소년, 또 그 가족의 참여와 포용을 적극적으로 지원하고 장려한다.
- 1.5 조직의 모든 정책, 절차, 체계, 과정이 어우러져 문화적으로 안전하고 포용적인 환경을 조성하며 원주민 어린이와 청소년, 그 가족의 필요에 부합한다.

어린이 안전 표준 2 – 조직의 리더십과 관할, 문화에는 어린이 안전 및 복지 정신이 내재되어 있어야 한다.

어린이 안전 표준 2의 준수에 있어서, 조직은 적어도 다음의 사항을 확고히 해야 한다.

- 2.1 조직은 어린이 안전에 대해 공식적 책임을 다한다.
- 2.2 어린이 안전 문화가 위에서 아래로, 또한 아래서 위로, 조직의 모든 수준에서 옹호되고 범례화된다.
- 2.3 운영의 모든 수준에서 어린이 안전 및 복지 정책 수행을 도모한다.
- 2.4 행동 강령을 통해서 직원과 자원봉사자에게서 기대되는 행동 기준과 책임에 대한 지침을 제공한다.
- 2.5 위험 관리 전략은 어린이와 청소년에게 닥칠 수 있는 위험을 예방하고 식별하고 줄이는 데 초점을 둔다.
- 2.6 직원과 자원봉사자는 정보 공유 및 기록 보관에 대한 의무를 숙지한다.

어린이 안전 표준 3 – 어린이와 청소년은 자기에게 영향을 미치는 일의 결정에 참여하며 진지하게 수용될 권리를 부여받아야 한다.

어린이 안전 표준 3의 준수에 있어서, 조직은 적어도 다음의 사항을 확고히 해야 한다.



- 3.1 어린이와 청소년에게 안전과 정보, 참여에 대한 것을 포함해서 자신들의 모든 권리를 알려준다.
- 3.2 친구의 중요성을 인식시키고 또래 집단의 서로 돕기를 장려함으로써 어린이와 청소년이 안정감 속에서 고립감을 갖지 않도록 해준다.
- 3.3 상황이나 주제가 맞으면, 어린이와 청소년에게 그 연령대에 적합한 방식으로 성 학대 예방 프로그램을 실시하고 관련 정보를 알려준다.
- 3.4 직원과 자원봉사자들은 유해한 징후에 대응해서, 어린이 친화적인 방식을 조성함으로써 어린이와 청소년이 자기 의견을 표현하고 의사 결정에 참여하며 불만을 제기할 수 있도록 돕는다.
- 3.5 조직에서는 참여가 장려되고 어린이와 청소년의 의견에 부응하는 문화 개발을 위한 전략을 수립한다.
- 3.6 조직은 어린이와 청소년에게 참여 기회를 제공하고 그들의 기여에 부응하며 자신감과 활동을 장려한다.

어린이 안전 표준 4 – 가정과 지역 사회는 정보를 제공받고 어린이 안전과 복지 향상에 참여한다.

어린이 안전 표준 4의 준수에 있어서, 조직은 적어도 다음의 사항을 확고히 해야 한다.

- 4.1 가족은 그들의 자녀에게 영향을 미치는 결정에 참여한다.
- 4.2 조직은 가족 및 그 지역 사회와 유대관계를 갖고 공개적으로 조직의 어린이 안전 접근방식과 이용 가능한 관련 정보에 대해 소통한다.
- 4.3 가정과 지역사회는 조직의 정책과 관행을 개발하고 검토하는 일에 대해 발언권을 가진다.
- 4.4 조직은 관리 관할에 관해 가족, 보호자, 지역사회에 공개한다.

어린이 안전 표준 5 – 형평성이 지켜지고 다양한 요구가 정책과 실무에서 존중된다.

어린이 안전 표준 5의 준수에 있어서, 조직은 적어도 다음의 사항을 확고히 해야 한다.

- 5.1 조직은 직원과 자원봉사자를 포함해서, 어린이와 청소년의 다양한 상황을 이해하고 취약한 사람들을 지원하며 부응한다.
- 5.2 어린이와 청소년은 문화적으로 안전하며 접근 및 이해가 용이한 방식으로 정보와 지원, 불만 처리 절차를 이용한다.
- 5.3 조직은 특별히, 장애를 가지고 있거나 문화 언어적으로 다양한 배경을 가졌거나, 집에서 살 수 없거나, 레즈비언, 게이, 양성자, 성전환자 및 간성 어린이와 청소년의 필요에 특별한 주의를 기울인다.



5.4 조직은 특별히, 원주민 어린이와 청소년의 필요에 주의를 기울이고 이들에게 문화적으로 안전한 환경을 제공 / 장려한다.

어린이 안전 표준 6 – 어린이와 청소년과 함께 일하는 사람은 적격한 수준을 가져야 하며 어린이 안전과 복지의 가치를 실무에서 반영하도록 지원되어야 한다.

어린이 안전 표준 6의 준수에 있어서, 조직은 적어도 다음의 사항을 확고히 해야 한다.

6.1 구인광고, 추천자 확인, 직원과 자원봉사자 사전 심사 등을 포함하는 채용 절차에서 어린이 안전과 복지를 강조한다.

6.2 관련 직원과 자원봉사자는 현재 유효한 아동 관련 근무를 위한 증명서 (working with children checks), 혹은 이에 상응하는 신원 확인 심사를 거쳐야 한다.

6.3 모든 직원과 자원봉사자는 적절한 오리엔테이션을 받으며 기록 보관과 정보 공유, 보고의 의무를 포함하는 어린이와 청소년에 대한 각자의 책임 사항을 숙지한다.

6.4 아동 안전과 복지를 중심으로 지속적인 관리 감독과 인력관리를 한다.

어린이 안전 표준 7 – 불만 제기 및 우려 사항의 처리 절차는 어린이를 중심에 두고 이루어진다.

어린이 안전 표준 7의 준수에 있어서, 조직은 적어도 다음의 사항을 확고히 해야 한다.

7.1 조직은 지도자와 직원과 자원봉사자의 역할과 책임, 다양한 유형의 불만을 처리하는 접근법, 관련 정책이나 행동 강령 위반, 행동 및 보고 의무 등이 명확하게 설명되어 있고 적용 가능한 아동 중심의 불만 처리 정책이 있다.

7.2 불만 처리 절차는 효율적이며 어린이와 청소년, 가족, 직원, 자원봉사자에 의해 잘 숙지되고 문화적으로 안전하다.

7.3 제기된 불만은 진지하게 취급되며 신속하고 철저하게 처리된다.

7.4 조직은 법적 보고의 책임 유무와 관계없이 불만 제기와 우려 사항을 관련 당국에 보고하는 정책과 절차를 가지고 있으며 법 집행에 협력한다.

7.5 보고와 개인 정보 보호, 고용법상의 의무를 준수한다.

어린이 안전 표준 8 – 직원과 자원봉사자는 지속적인 교육 및 훈련을 통해 어린이와 청소년의 안전 유지를 위한 지식, 기술, 의식을 갖춘다

어린이 안전 표준 8의 준수에 있어서, 조직은 적어도 다음의 사항을 확고히 해야 한다.



8.1 직원과 자원봉사자는 조직의 어린이 안전과 복지 정책이 효율적으로 실행될 수 있도록 훈련 및 지원을 받는다.

8.2 직원과 자원봉사자는 다른 어린이와 청소년에게서 입는 피해를 포함해서 어린이가 대상이 되는 위해의 조짐을 알아채기 위해 훈련과 정보를 받는다.

8.3 직원과 자원봉사자는 어린이 안전과 복지 문제에 효과적으로 대응하고 위해 사실을 알리는 동료들을 지원하기 위해 훈련과 정보를 받는다.

8.4 직원과 자원봉사자는 어린이와 청소년을 위한 문화적으로 안전한 환경 조성법에 대한 훈련과 정보를 받는다.

어린이 안전 표준 9 – 실생활과 온라인 환경에서 안전과 복지를 장려하고 어린이와 청소년에게 피해가 발생할 소지를 최소화한다.

어린이 안전 표준 9의 준수에 있어서, 조직은 적어도 다음의 사항을 확고히 해야 한다.

9.1 직원과 자원봉사자는 어린이의 개인 정보, 정보 접근 활동, 사회적 관계, 학습 기회에 대한 권리를 침해하지 않으면서 온라인 및 실생활에서의 위험을 식별하고 줄여준다.

9.2 온라인 환경은 조직의 행동 강령 및 어린이 안전, 복지 정책, 업무 활동에 준해서 이용한다.

9.3 위험 관리 계획에서는 조직의 구조, 활동, 실제 환경에서 발생하는 위험도 고려된다.

9.4 조직이 제삼자와 시설 및 서비스 계약을 하는 경우에는 어린이와 청소년의 안전을 보장하는 조달 정책을 보유한다.

어린이 안전 표준 10 – 어린이 안전 표준 수행을 정기적으로 검토하고 개선한다.

어린이 안전 표준 10의 준수에 있어서, 조직은 적어도 다음의 사항을 확고히 해야 한다.

10.1 조직은 주기적으로 어린이 안전에 대한 관행을 검토, 평가, 개선한다.

10.2 지속적인 개선을 위해 원인과 시스템상의 실패를 식별할 수 있도록 제기된 불만, 우려 사항, 안전사고를 분석한다.

10.3 조직은 직원과 자원봉사자, 지역사회와 가정, 어린이와 청소년에게 관련 검토 내용을 보고한다.

어린이 안전 표준 11 – 어린이와 청소년 안전을 위한 정책 및 절차가 문서화된다.

어린이 안전 표준 11의 준수에 있어서, 조직은 적어도 다음의 사항을 확고히 해야 한다.

11.1 모든 어린이 안전 표준은 정책과 절차를 통해 다룬다.

11.2 정책과 절차는 이해하기 쉽게 문서화되어 있다



11.3 모범적 관행과 이해당사자 협의를 통해 정책 및 절차의 발전을 공표한다.

11.4 지도자는 정책 및 절차 준수를 옹호하고 모범적으로 지킨다.

11.5 직원과 자원봉사자는 정책과 절차를 잘 숙지하고 이행한다.

도움을 받을 수 있는 곳

어린이 안전 표준 규제 기관과 대표 기관 또는 산업 기관은 조직이 표준 준수를 하는 데 도움이 되도록 정보와 지원을 제공할 수 있습니다. 기타 어린이 안전 기준 규제 기관에 대한 개요는 위원회의 [웹사이트](#)를 통해 제공됩니다.

질문이나 문의가 있으시면 위원회로 연락 주십시오.

☎ 전화: 1300 782 978

✉ 이메일: contact@ccyp.vic.gov.au

🌐 위원회 웹사이트 www.ccyp.vic.gov.au 를 방문하세요.

통역이 필요하다면, 번역 및 통역 서비스 (Translating and Interpreting Service) 13 14 50 번으로 전화해서 아동 및 청소년 위원회(Commission for Children and Young People), 전화 1300 782 978 번으로 연결해 주도록 요청하세요.

청각 또는 언어 장애가 있는 경우 National Relay Service 를 통해 연락해 주시기 바랍니다. 자세한 내용은 www.relayservice.gov.au 를 참조하세요.

