Panduan praktis untuk memilih, mengawasi, dan mengembangkan staf dan sukarelawan yang sesuai

| **Memilih staf dan sukarelawan yang aman** | **Saran praktis** | **Hasil yang baik** |
| --- | --- | --- |
| Tentukan apakah pemegang jabatan tersebut akan memiliki kontak langsung atau tidak langsung dengan anak-anak, atau dapatkah mereka mengakses informasi sensitif tentang anak-anak dan keluarga mereka | Dengan menilai jenis kontak yang akan dilakukan pemegang jabatan dengan anak-anak, dan jenis akses yang ada ke informasi tentang masing-masing anak, kita akan dapat menentukan:   * apakah jabatan tersebut secara hukum mengharuskan Working with Children Check (Izin Kerja dengan Anak-anak), atau diperlukan Working with Children Check untuk mengurangi risiko pada anak-anak * apakah pemeriksaan (*screening*) dan pengecekan lain juga diperlukan * jenis pelatihan dan tingkat pengawasan yang dibutuhkan pemegang jabatan tersebut. | Tingkat pemeriksaan latar belakang, pelatihan, dan pengawasan yang tepat untuk pemegang jabatan tersebut sudah ada. |
| Buatlah pernyataan tugas (*duty statement*) atau deskripsi pekerjaan | Pernyataan tugas (*duty statement*) atau deskripsi pekerjaan menjelaskan peran, tanggung jawab dan ekspektasi jabatan tersebut dan menjelaskan kepada siapa saja pemegang jabatan harus melapor.  Tentukan apakah jabatan tersebut memerlukan Working with Children Check, pendaftaran profesi atau kualifikasi profesional. | Perekrutan staf atau sukarelawan yang paling sesuai. |
| Kembangkan kriteria pemilihan utama | Kriteria seleksi membantu mengidentifikasi keterampilan, karakteristik, dan pengalaman utama yang diperlukan untuk melakukan tugas dan kewajiban yang diuraikan dalam pernyataan tugas. | Memilih orang yang tepat untuk jabatan tersebut akan lebih mudah jika Anda memikirkan apa yang Anda butuhkan dari awal. |
| Iklankan posisi atau jabatan | Promosikan bahwa lembaga Anda aman bagi anak serta memiliki Kebijakan Keselamatan dan Kesejahteraan Anak. | Tegaskan bahwa keselamatan anak merupakan bagian dari budaya organisasi Anda dan membantu Anda menarik orang-orang yang meyakini nilai-nilai yang sama dengan organisasi Anda. |
| Wawancarai pelamar | Tanyakan tentang motivasi pelamar bekerja dengan anak-anak.  Ajukan pertanyaan tentang pengalaman kehidupan nyata pelamar dan pemahaman mereka tentang:   * kebutuhan fisik dan emosional anak-anak * batas-batas dalam perilaku profesional * hak-hak anak.   Diskusikan nilai-nilai yang diyakini pelamar dan apakah nilai-nilai itu selaras dengan komitmen akan keselamatan dan kesejahteraan anak dan pencegahan pelecehan dan penganiayaan terhadap anak.  Diskusikan pendekatan atau cara pandang pelamar terhadap keamanan budaya Aborigin dan praktik inklusif untuk semua anak dan keluarga mereka.  **Pertanyaan yang berguna:**   * Harap cantumkan pengalaman kerja Anda dengan anak-anak dan remaja atau dengan organisasi yang bekerja dengan anak-anak dan remaja (jika ada). Pengalaman ini bisa dalam kehidupan profesional dan pribadi Anda (termasuk tugas sukarela seperti dalam kegiatan olahraga). * Tolong berikan contoh tentang apa yang Anda anggap sebagai perilaku yang pantas dan tidak pantas antara orang dewasa dan anak atau remaja. * Apa yang akan Anda lakukan jika Anda merasa ada kolega yang bertindak tidak pantas dengan seorang anak? * Bagaimana Anda menjelaskan cara/pendekatan Anda untuk berinteraksi dengan anak-anak dan remaja?   Tempatkan lebih dari satu orang di panel penyeleksi sehingga Anda dapat bertukar pendapat tentang para pelamar. Tempatkan orang-orang dengan berbagai karakteristik dan latar belakang di dalam panel jika memungkinkan, seperti gender yang berbeda-beda. Dengan menyertakan seseorang dari kalangan pemuda di panel, Anda dapat memperoleh perspektif yang berbeda.  Lakukan wawancara kedua jika Anda tidak yakin orang mana yang ingin Anda tunjuk atau jika Anda merasa ragu-ragu akan seorang kandidat. Anda mungkin sebaiknya berdiskusi dengan lebih informal dalam wawancara kedua untuk memungkinkan percakapan yang lebih bebas mengalir dan pertukaran ide supaya Anda dapat lebih mengenal para peserta wawancara. | Sebuah proses yang memungkinkan kesempatan yang wajar untuk menilai keterampilan dan kesesuaian pelamar dan yang adil. |
| Lakukan setidaknya dua pemeriksaan referensi | Setidaknya dua pemeriksaan referensi harus dilakukan. Jangan menerima referensi tertulis. Anda harus selalu berbicara dengan orang yang memberi referensi.  Mintalah agar setidaknya satu pemberi referensi merupakan pemberi kerja pelamar saat ini atau pemberi kerja terakhir.  Pemberi referensi harus pernah secara pribadi mengamati pelamar bekerja dengan anak-anak.  **Pertanyaan yang berguna:**   * Pernahkah Anda mengamati yang bersangkutan berinteraksi dengan anak-anak? Seperti apa jenis hubungan dan interaksi yang bersangkutan dengan anak-anak? * Apakah Anda bersedia mempekerjakan pelamar ini lagi? * Apakah Anda merasa khawatir jika pelamar bekerja langsung dengan anak-anak? * Apakah Anda merasa nyaman mengetahui pelamar kadang-kadang berada sendirian dengan anak-anak? * Dapatkah Anda memberi kami contoh saat Anda mengamati pelamar menanggapi perilaku anak yang menyulitkan? * Apakah ada masalah disipliner yang berkaitan dengan pelamar atau kekhawatiran mengenai kepatuhan mereka terhadap Kode Perilaku organisasi Anda? | Dengan mengumpulkan informasi tentang kandidat, Anda dapat membuat keputusan berdasarkan informasi tentang kesesuaian pelamar. |
| Sediakan orientasi, pengawasan, dukungan dan pemantauan staf dan relawan | Pastikan staf dan sukarelawan baru mengetahui Kebijakan Keselamatan dan Kesejahteraan Anak, Kode Perilaku serta kebijakan dan prosedur terkait dalam organisasi Anda.  Sediakan pelatihan berkelanjutan mengenai:   * cara mengidentifikasi dan menanggapi tanda-tanda pelecehan dan pencederaan anak * cara mendukung seseorang yang mengungkapkan bahaya terhadap anak * cara menilai dan mengelola risiko pelecehan dan penganiayaan anak * pemberdayaan dan partisipasi anak-anak * penyimpanan catatan dan cara berbagi informasi * kewajiban melaporkan dan merespons terkait keselamatan anak * keselamatan bagi warga budaya tertentu dan praktik inklusif.   Dalam pengawasan dan manajemen staf dan sukarelawan yang berkelanjutan, harus juga disertakan fokus pada keselamatan dan kesejahteraan anak. Hal ini bisa diusahakan melalui pengawasan staf secara teratur, rencana pengembangan profesional serta forum dan pertemuan staf.  Tindakan diambil jika ada staf atau sukarelawan yang tidak mematuhi Kode Perilaku Keselamatan dan Kesejahteraan Anak organisasi Anda, termasuk menyampaikannya dengan anggota staf atau relawan yang bersangkutan dan mengecek apakah mereka mengubah perilaku mereka. | Staf dan relawan memahami cara menjaga anak-anak tetap aman, mencegah dan meminimalkan bahaya dan dapat bertindak dengan percaya diri. |